

Fakultní nemocnice Olomouc

profesionalita a lidský přístup

# Ptejte se!

## Strach je jen nedostatek informací

edukacní materiál pro pacienty



FAKULTNÍ NEMOCNICE  
OLOMOUC

### ■ Ptejte se našich zdravotníků

Každý člověk, kterého trápí zdravotní problémy, se ocitá v těžké situaci. Bojí se o své zdraví, o svůj život. Má strach z bolesti, neznámého prostředí, diagnózy, vyšetření, léčby nebo z případné operace. Takové obavy jsou zcela přirozené a my ve Fakultní nemocnici Olomouc si to uvědomujeme.

Vaše uzdravení je naším společným cílem a prvním důležitým krokem k němu je vzájemné porozumění. Zdravotníci se snaží vnímat Vaše potřeby. Důležité je, abyste správně pochopili, co Vás při pobytu v nemocnici čeká, důvěřovali personálu, který se o Vás stará, a přispěli tak k vlastnímu uzdravení. Dobrá komunikace je tedy velmi důležitou součástí léčby a zbytečný strach a obavy plynou pouze z nedostatku informací.

### ■ Kdo o mě pečuje?

Během pobytu v nemocnici by se Vám každý zdravotník, který o Vás pečuje, měl představit. Ve Fakultní nemocnici Olomouc jsou až na výjimky všichni zaměstnanci označeni identifikačními kartami, na kterých je uvedeno jejich jméno i pracovní pozice. Na některých odděleních personál z provozních důvodů jmenovky nenosí. Pokud si nejste jisti, ptejte se personálu, který se o Vás stará, na jejich jména, máte právo je znát.

### ■ Co mě čeká?

S tím, jaká vyšetření a výkony Vás čekají a jaká případná rizika při jejich provádění se mohou vyskytnout, budete seznámeni při podpisu takzvaných informovaných souhlasů, které obdržíte v průběhu hospitalizace ve Fakultní nemocnici Olomouc. Vy-

kony, u kterých je požadován písemný souhlas pacienta jsou uvedeny na [www.fnol.cz](http://www.fnol.cz). Pokud Vám bude cokoliv nejasné, nebudete něčemu rozumět, bez váhání se ptejte.

## ■ Co mi je?

V nemocnici hledáte pomoc. Máte potíže, chcete vědět, co Vám je a jak moc je to s Vámi vážné. Proto je velmi důležité porozumět lékaři, který Vám sdělí Vaši diagnózu. Zdravotníci často používají odborné termíny, na které jsou zvyklí a u kterých ani nepřepokládají, že by neměly být jasné. Nebojte se, že budete vypadat hloupě. Je naopak vhodné přiznat, že něčemu nerozumíte, a požádat lékaře, aby Vám vše vysvětlil.

## ■ Jak mě budou léčit?

To nejcennější, co v životě máte, je Vaše zdraví. Je tedy přirozené, že se zajímáte, jak Vás v nemocnici budou léčit. Lékař má povinnost Vás informovat o způsobu léčby před zahájením léčby i v jejím průběhu. Pokud Vám není cokoliv jasné, je dobré si Vaše otázky poznamenat a zeptat se na ně až budete s Vaším ošetřujícím lékařem hovořit.

## ■ Mám se svěřit?

Není vhodné zatajovat personálu, který o Vás pečuje, některé důležité informace, jako jsou různé



Vaše zlovyky například kouření a konzumace alkoholu. Personál Vás nebude soudit, ale i tyto informace mohou pomoci k Vašemu rychlejšímu uzdravení. Kromě toho, že personálu otevřeně sdělíte důležité informace o tom, jaké nemoci jste prodělali, jaká onemocnění se vyskytují ve Vaší rodině nebo jaké berete léky, měli byste se odborníkům svěřit také se všemi změnami a problémy, které Vás trápí před léčbou, v jejím průběhu i později během rekonvalescence. I malý detail může být důležitý.

## ■ Co když si nerozumíme?

V průběhu hospitalizace může nastat situace, kdy si ne zcela dobře porozumíte s personálem, který se o Vás stará. Většinou se však jedná o běžný problém v komunikaci, který se dá vhodným způsobem zvládnout. Pokud se takový problém, objeví, tak věřte, že snahou personálu je tento problém vyřešit.

I přes veškerou snahu personálu Fakultní nemocnice Olomouc se může stát, že nejste spokojeni s komunikací mezi personálem zdravotnického zařízení a Vámi. Pro tyto situace existuje ve Fakultní nemocnici Olomouc kancelář ombudsmana, kde můžete požádat o pomoc s řešením Vašeho problému. Můžete tam samozřejmě směřovat i případné poděkování, pokud máte pozitivní zkušenost s péčí v naší nemocnici. Lékaře a sestry to v jejich dobré a také těžké práci povzbudí.

## Kontakt

Fakultní nemocnice Olomouc  
I. P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc  
tel.: +420 588 441 111  
e-mail: [info@fnol.cz](mailto:info@fnol.cz)  
[www.fnol.cz](http://www.fnol.cz)

