
Žádost o informaci

Vážení,

na základě § 13 a násl. zákona č. 106/1999 Sb., Vás tímto jako povinný subjekt žádám o sdělení níže specifikované informace písemnou formou.

1. Jaká opatření přijala Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.?
2. Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb.?
3. Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nahlížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?
4. Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nahlížejí pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak často jsou tyto kontroly realizovány?
5. V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovená určitá četnost takovýchto náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?
6. Modelová situace: *Lékař zaměstnaný ve Vaší nemocnici provede během jednoho roku 150 náhledů do zdravotnické dokumentace stejného pacienta, kterému jsou poskytovány zdravotní služby ve zcela jiné části nemocnice, jiným personálem s jinou odborností.* Bude takový zaměstnanec skrze Vámi přijatá opatření detekován? Pokud ano, bude to dříve než po všech 150 náhledech, příp. po jednom celém kalendářním roce? Jaká budou přijata opatření na ochranu práv pacienta v souvislosti s jeho zdravotnickou dokumentací? S jakou časovou prodlevou budou tato opatření přijata?

Zdvořile žádám, aby mi byla informace obsahující odpovědi na výše zadané otázky poskytnutav souladu s § 4a odst. 2 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb. v písemné podobě, a aby mi tato byla zaslána datovou zprávou do datové schránky na adresu kfphacp.

odpověď č.j. 1/2024

1 Naše nemocnice má vydány interní normy, které se této problematice věnují, a to jak vedení zdravotnické dokumentace, tak nahlížení do ní jak zdravotnickým personálem, tak práv pacientů na přístup do zdravotnické dokumentace, a to v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách. Tuto problematiku pravidelně školíme a zaměřujeme se na ni již při nástupu nových zdravotnických pracovníků v rámci tzv. adaptačního procesu. I tento adaptační proces máme podrobně

nastaven pro jednotlivé zaměstnanecké profese. Dále je naše nemocnice nositelem certifikátu kvality a bezpečí, který vydává akreditační firma a pravidelně tento certifikační proces co 3 roky obnovujeme. Součástí předakreditačních příprav jsou mj. audity zdravotnické dokumentace, které realizuje náš odbor kvality prostřednictvím svých vyškolených zaměstnanců. Dále máme zřízenou funkci pověřence a ombudsmana, kteří se také touto problematikou zabývají.

2 Tyto osoby mají přímá přístupová práva do nemocničního informačního systému na pacienty svých pracovišť, kterým poskytují zdravotní služby. Přístupová práva uděluje úsek informatiky, pakliže je mu předána informace od personálního úseku, že daná osoba je zaměstnancem nemocnice. Přístupová práva splňují pravidla kybernetické bezpečnosti, heslové politiky, vícefaktorové identifikace aj. I tato oblast IT je školená v rámci adaptačního procesu našimi informatiky.

3 Jsou stanoveny určité bariéry, které jsou dány technickými možnostmi a funkcionalitami nemocničního informačního systému. Tyto bariéry jsou kontrolovány. Dále opět odkazujeme na opatření uvedená pod bodem 1 – školíme zaměstnance o povinné mlčenlivosti a o tom, aby nenahlíželi, kam nahlížet nesmí.

4 Kontrola probíhá v rámci auditů náhodně vybrané zdravotnické dokumentace. Počet vstupů do zdravotnické dokumentace kontroluje systém, stopa zůstává, nahlížení je dohledatelné.

5 Ne, četnost není stanovena jako podmínka.

K otázce 6 Modelová situace: *Lékař zaměstnaný ve Vaší nemocnici provede během jednoho roku 150 náhledů do zdravotnické dokumentace stejného pacienta, kterému jsou poskytovány zdravotní služby ve zcela jiné části nemocnice, jiným personálem s jinou odborností. Bude takový zaměstnanec skrze Vámi přijatá opatření detekován? Pokud ano, bude to dříve než po všech 150 náhledech, příp. po jednom celém kalendářním roce? Jaká budou přijata opatření na ochranu práv pacienta v souvislosti s jeho zdravotnickou dokumentací? S jakou časovou prodlevou budou tato opatření přijata?*

sdělujeme, že takovou informaci nedisponujeme, tudíž ji nemůžeme poskytnout a vydáváme rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti. Modelová situace a její řešení není informací ve smyslu ust. § 3 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím. Informací se pro účely tohoto zákona rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část v jakémkoliv podobě, zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, zejména obsah písemného záznamu na listině, záznamu uloženého v elektronické podobě nebo záznamu zvukového, obrazového nebo audiovizuálního.

V Olomouci 14.2.2024