



EFEKTIVNÍ PRODEJ ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ PATHWAY PACIENTA: PROČ SPOLEČNÝ PROJEKT NEMOCNICE A VÝROBCE?

Dr. Alan Munteanu

Olomouc, 21.11. 2019



Agenda

- Nové technologie v medicíně – kdo je nositelem pokroku?
- Úloha výrobce a obchodní společnosti ve zdravotním systému dnes a zítra
- Role společnosti B. Braun
- Proč cesta pacienta onemocněním a léčbou – patient pathway
- Hlavní teze pathway
- Vítězové nového přístupu
- Poděkování

Nové technologie v medicíně – kdo je nositelem pokroku v praxi?

Stát?

Pojišťovny?

Univerzity, výzkumné ústavy?

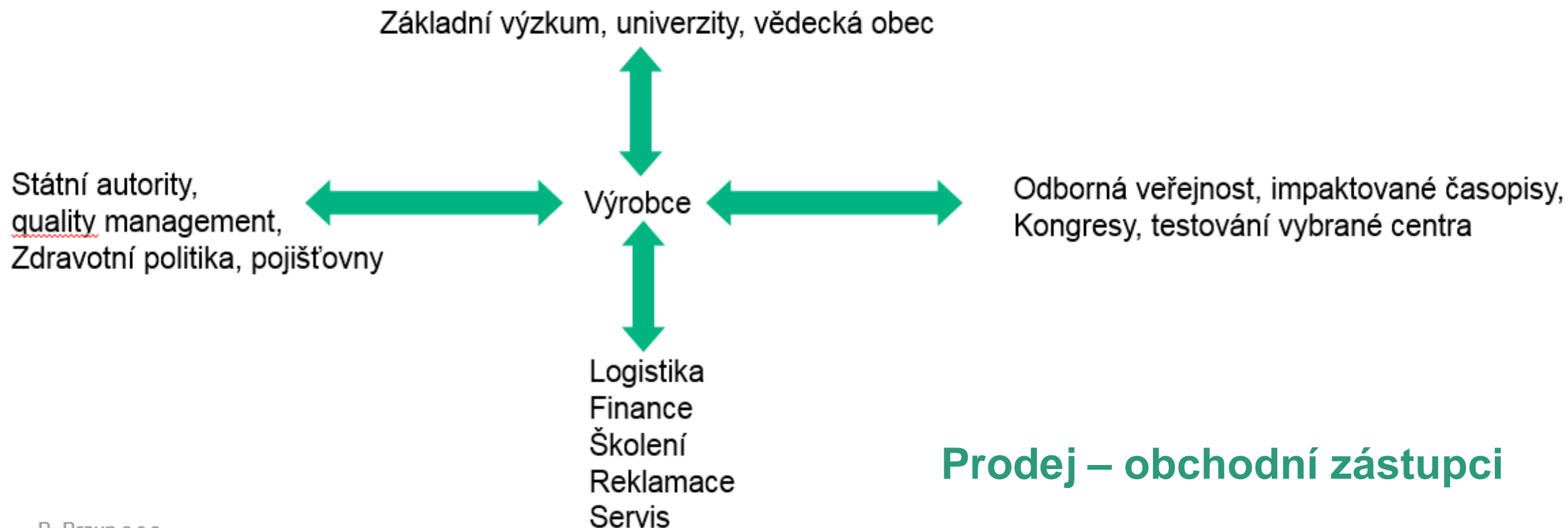


kreslenyvtip.cz

„Zdravý určitě nejste, protože
dnes už je medicína tak pokročilá,
že zdravý člověk neexistuje.“

Úloha výrobce a obchodní společnosti ve zdravotním systému dnes a zítra

Současnost



B. Braun s.r.o.

3

Výrobce shromažďuje velké množství informací nutných pro vývoj, výrobu a prodej produktů. Současně si tak vytváří know how, které je k dispozici i k dalšímu využití.

B. Braun s.r.o.

4

Každý systém poskytování zdravotní péče má potíže, v závislosti na systému financování

Zdravotní systém ČR čelí objektivním potížím jako například:

Nedostatek lékařského i personálu nelékařských profesí, spojený s pozdním růstem mezd.

Pomalá digitalizace a nízká míra využití dat pro větší efektivitu ZP.

Neefektivní diagnostika a léčba, omezený zájem plátců-pojišťoven to řešit.

Stárnutí populace a dopady úspěšné léčby.

Nedostatek akutních lůžek: přesun jednodušších a elektivních výkonů mimo specializované ústavy bude nutný.

Nekoordinace oborů a nízká míra standardizace diagnostiky a léčby.

Postgraduální vzdělávací systém.

Nákupy zaměřené jen na cenu bez hodnocení dopadů na celkové náklady a kvalitu léčby.

A mnoho dalších...

Některé nové úlohy výrobce a obchodní společnosti B. Braun ve zdravotním systému v blízké budoucnosti

- Porozumění diagnostice a léčbě v celé šíři, využití celého spektra výrobků (konkurenční výhoda)
- Spolupráce na stanovení standardů léčby a jejich implementaci (není čas)
- Scan procesů v **patient pathway** a následná doporučení, implementace
- Logistický scan a snížení administrativy, digitální konsignace, propojení zákazník-dodavatel.
- Komunikace s managementem (nabídka systémových řešení)
- Digitální technologie a integrace do nových řešení (**Fleet management**)
- Zapojení **pacienta do edukace** a před a pooperační fáze, mobilní aplikace (nedostatek personálu)
- Edukace, vzdělávací kursy dle aktuálních potřeb a mezer ve vzdělávacím systému (AAK, nové trendy)
- Bezpečnost pacienta a **personálu**

Systemové partnerství a větší odborné propojení se zákazníky

Proč patient pathway, cesta pacienta?



PROČ PATHWAY?

B. Braun a SKUTEČNÁ ÚSPORA

- Porozumění diagnostice, indikaci, terapii a péči o pacienta, provozním záležitostem
- Produkty navrhovat tak, aby sloužily k vyšší efektivitě, zjednodušení procesu, rychlejšímu a kvalitnějšímu uzdravení, a přinášely **skutečnou úsporu**.
- **Skutečná úspora** a efektivita: **celkový součet** nákladů na léčbu pacienta – doba hospitalizace, počet komplikací a jejich náklady, materiálové náklady, personální...

Nutnost analyzovat cestu pacienta (PATIENT PATHWAY) a optimalizovat ji dle nejnovějších zásad Evidence-based medicine, mimo jiné dle doporučení ERAS, Fast Track apod.

Přehled ERAS

Potvrzení pozitivních výstupů při použití principů „Zrychleného zotavení“



PATHWAY

Od sběru dat po návrhy zlepšení



Vize a mise B. Braun...vepsali nám to DNA...

Chráníme a zlepšujeme

ZDRAVÍ

lidí

na celém světě.

Vytváříme **efektivní řešení**
a pomáháme zavádět **nové standardy**
ve zdravotnictví, vedeme

KONSTRUKTIVNÍ
DIALOG

s našimi zákazníky a partnery.

Kolorektální a ortopedická pathway - hlavní teze

B. Braun Sharing expertise – sdílení zkušeností

Chceme nabídnout **SKUTEČNÉ ÚSPORY, ZLEPŠENÍ EFEKTIVITY A KVALITY PÉČE**

Pohybujeme se v oblasti, kde máme nejvíc zkušeností a produktů – kolorektální chirurgie, ortopedie, intenzivní medicína, péče o rány, péče o stomii, ...

- Diagnostická část – ambulantní (optimalizace diagnostiky, edukace pacienta, nutriční)
- Diagnostická a předoperační část – hospitalizace (prevence SSI, cévní vstupy, prerrehabilitace, vyprazdňování..)
- Perioperační péče (anestezie a analgezie, prevence SSI, tekutiny, teplota, optimalizace nástrojů..)
- Pooperační péče za hospitalizace (pain management, péče o rány, stomie, rehabilitace)
- Následná péče ambulantní, B. Braun plus ambulance (péče o rány, stomie, BPM senzory, nutriční ambulance)
- Software pro pathway, porovnání výsledků, validace
- Důraz na to, aby pacient byl mimo svůj standardní režim co nejkratší dobu

Nástroje

Optimalizace a standardizace kvality, nabídka Fleet managementu

1. Point corrosion



rectum 2
Point corrosion of blade holder



rectum 2
point corrosion of clamp

4. Non-standards



Basic sieve 10
halsied-mosquito – Pakistan, non-standard



Basic sieve 10
non-professional labeling of tools

7. Worn-out containers



Rectum 2
destroyed lid seal of a container



Basic sieve 10
inappropriate combination, Basic bottom and PrimeLine lid

2. Cracked tool locks



Basic sieve 10
Cracked lock, MEDIN clamp



rectum 2
cracked lock, clamp from China

5. Unlubricated locks of tools



Rectum 2
Unlubricated locks of clamps – corrosion



Rectum 2
unlubricated locks - corrosion

Sterilisation process



sterilisation process



storage containers

3. Worn-out tools



Basic sieve 10
Backhaus clamp, worn-out



Basic sieve 10
surface, worn-out

6. Container filters





Rectum 2
old textile filter



Basic sieve 10
dirty PTFE filter

Vysoká kvalita podkladů na základě aktuálních poznatků medicíny

Přehled ERAS

Potvrzení pozitivních výstupů při použití principů „Zrychleného zotavení“

Andrea S. Blevins Primeau, PhD, MBA
March 14, 2017


Reduction Strategies Improve Surgical Site Infection Rate After Colon Surgery

EMBASE	
Datenbank:	
Sectie:	(enhanced recovery after surgery) or 'enhanced recovery' near/2 'after surgery' and ('orthopedic' or orthopedics) or 'orthopedic surgery' (exp)
Limits:	[(socrane review)/lim OR (systematic review)/lim OR (meta analysis)/lim OR (controlled clinical trial)/lim OR (randomized controlled trial)/lim]
Datum:	2015-09-22

RECORD 3
The future, in France, of enhanced recovery after surgery seen from the economical perspective
Faujour V, Slim K, Corod P.

J Wound Ostomy Continence Nurs. 2010;37(6):654-661. Published by Lippincott Williams & Wilkins

OSTOMY CARE Copying allowed within the B.Braun Group only



Concerns and Quality of Life Before Surgery and During the Recovery Period in Patients With Rectal Cancer and an Ostomy

Eva Carlsson ■ Ina Berndtsson ■ Anne-Marie Hallén ■ Elisabet Lindholm ■ Eva Persson

ARTIKELREZÜMEE

ARTIKELREZÜMEE

Andreas Moritz, Peter Klein, Joachim Schmidt

Bessere postoperative Erholung durch Enhanced Recovery after Surgery-Konzept

- menší operační stres
- snížená míra opakovaného přijetí
- pooperační udržení fyziologické funkce

B. Braun s.r.o.

B. Braun Melsungen AG

56

Software



Kolorektální léčba



Pacient	BOŽENA BENÍČKOVÁ	Rodné číslo	6052151193
Pohlaví		Pojišťovna	111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Telefon			
E-mail			
Datum zařazení	27.05.2019 14:28		
Diagnóza	<input type="text" value="A01 - Břišní tyfus a paratyfus"/>		

Testovací formulář 1 Testovací formulář 2
Testovací formulář 3

↑ 27.05.2019 -	Stav	Formuláře	
1. Diagnóza	●	Dotazník anamnestický	● Dotazník k nabídce psychologické péče ✘ ● Dotazník IPSS prostata, močení muž ✘ +
2. KRP vs. ERAS	●	CHECK LIST	● Dotazník stran kontinence stolice LARS ženy i muži ✘ +
3. Operace a anestezie			+
4. Pooperační průběh			+
5. Dimise			+
6. Sledování			+

Software

Formulář

Dotazník IPSS prostata, močení muž

*Neúplné vyprázdnění (Jak často jste během uplynulého měsíce měli pocit neúplného vyprázdnění močového měchýře po vymočení se?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3
- Více jak při polovině močení - 4
- Téměř při každém močení - 5

*Četnost – frekvence močení (Jak často jste během uplynulého měsíce musel jít znovu močit v příštích dvou hodinách po posledním vymočení?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3
- Více jak při polovině močení - 4
- Téměř při každém močení - 5

*Přerušovanost (Kolikrát jste v uplynulém měsíci při jednom močení pozoroval zastavení a opětovné rozmočení při jednom močení?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3
- Více jak při polovině močení - 4
- Téměř při každém močení - 5

*Urgence – nucení (Jak těžké se Vám v uplynulém měsíci zdálo odolávat nucení na močení - oddalovat vymočení, když jste chtěl?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3
- Více jak při polovině močení - 4
- Téměř při každém močení - 5

*Slabý proud moči (Jak často jste měl pocit slabého proudu moči při močení?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3
- Více jak při polovině močení - 4
- Téměř při každém močení - 5

*Tlačení (Jak často jste v uplynulém měsíci musel tlačit silněji, než jste začal močit?)

- Nikdy - 0
- Při méně než jedné pětina močení - 1
- Méně než při polovině močení - 2
- Asi při polovině močení - 3

B. Braun Colorectal Pathway

DIAGNOSTIKA A PŘEDOPERAČNÍ PŘÍPRAVA

1



Profesionálům pomáháme s předoperační diagnostikou, screeningem pacienta a přípravou plánu komplexní léčebné péče. Nabízíme konzultační a odbornou pomoc v následujících oblastech:

- Poučení a edukace pacienta před zahájením hospitalizace
- Zpracování patientských dotazníků
- Výživa pacienta v předoperační fázi
- Volba vhodných cévních vstupů



B. Braun Colorectal Pathway

PŘÍJEM PACIENTA

2



Věnujeme velkou pozornost procesu příjmu pacienta do zdravotnického zařízení a jsme připraveni profesionálům nabídnout pomocnou ruku při řešení především těchto témat:

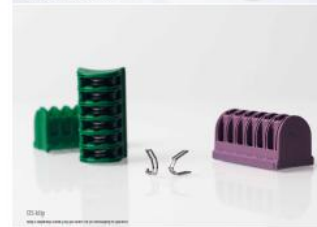
- Kontrola předoperačního screeningu pacienta
- Rozhodování o další efektivní léčbě
- Aplikace standardizovaných postupů ERAS (Enhanced Recovery After Surgery)



B. Braun Colorectal Pathway

PRŮBĚH OPERACE

4



V operační fázi kolorektálního pacienta jsme zdravotnickým profesionálům nápomocni nadstandardním servisem a také špičkovými výrobky pro otevřené a laparoskopické operace.

- Komplexní analýza chirurgického instrumentária, jeho optimalizace a následný servis
- Analýza a optimalizace oběhu nástrojového vybavení
- Monitoring použitých zdravotnických materiálů
- Jednorázové a resterilizovatelné nástroje
- Laparoskopické věže
- Staplery, šicí materiály, elektrochirurgické generátory a klipovače
- Vybavení operačních sálů, ambulancí a centrální sterilizace včetně hardwarového a softwarového vybavení
- Přenosová zařízení pro přenosy operací mimo OP sály

B. Braun Colorectal Pathway

POOPERAČNÍ PÉČE A PROPUŠTĚNÍ PACIENTA

5



Operačním výkonem a ukončením hospitalizace léčba pacienta nekončí. Z tohoto důvodu pomáháme zdravotníkům aplikovat standardizované postupy ERAS.

- Nastavení propouštěcího procesu pacienta ze zdravotnického zařízení
- Výběr optimální výživy pro konkrétního pacienta
- Nastavení optimální analgezie
- Použití dodatečných katetrů v případě potřeby
- Výběr vhodných stomických pomůcek
- Volba zařízení pro následnou ambulanci o pacienta

B. Braun Colorectal Pathway

NÁSLEDNÁ ZDRAVOTNÍ PÉČE

6



Po propuštění pacienta ze zdravotnického zařízení následuje důležitá fáze rekonvalescence, v jejímž průběhu pacient zůstává pod dohledem ošetřujícího lékaře. V tomto ohledu nabízíme zdravotnickým profesionálům své odborné znalosti a zkušenosti:

- Zajištění domácí a následné péče
- Volba optimální výživy pro konkrétního pacienta
- Hojení akutních i chronických ran
- Podávání cytostatik

Vítězové

- Pacient – poučení = spokojenost, spolupráce. Snížení bolesti, počtu komplikací, zkrácení hospitalizace
- Lékaři – standardizace, lepší výsledky, zlepšení komunikace mezi týmy, zapojení do mezinárodní sítě, lepší přístup k novým medicínským postupům, novinkám..
- Management – spokojený pacient, snížení a adresnost nákladů, zkrácení hospitalizace
- B. Braun – získání zkušeností, lepší akceptace produktů – porozumění, znalosti obchodních zástupců



Systemové partnerství

B. Braun Sharing expertise – sdílení zkušeností

- Chceme nabídnout **SKUTEČNÉ ÚSPORY, ZLEPŠENÍ EFEKTIVITY A KVALITY PÉČE**
- Pohybujeme se v oblasti, kde máme **nejvíc zkušeností a produktů** – kolorektální chirurgie, intenzivní medicína, ortopedie, spondylochirurgie
- **Investujeme** do poznání a pochopení procesů našich zákazníků a partnerů
- Cílem je vytvořit **oboustranně prospěšné** systémové partnerství s účastí na vzdělávání, vývoji, optimalizaci procesů
- Rádi bychom zapojili pacienta, jeho edukací lepší informovaností, spoluprací na přípravě
- Zapojením B. Braun produktů do optimálního řetězce pomůžeme docílit **skutečných úspor nemocnice jako našeho partnera a zvýšení obrátu našich výrobků.**
- **Spolupráce v oblasti následné péče – B. Braun plus ambulance**

Poděkování

Management Fakultní nemocnice Brno

Management chirurgické kliniky Brno

Vedení všech zapojených klinik do projektu

Lékaři a sestry FN Brno

Kolegové z B. Braun, Aesculap

Prof.MUDr. Zdeněk Kala CSc.



Děkuji za pozornost

