



I. P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc  
Tel. 588 441 111, E-mail: [fn@fnol.cz](mailto:fn@fnol.cz)  
IČO: 00098892

## Vnitřní řád FNOL

Dokument č.:  
Fm-Řd-001-VNRAD-001

Verze č.: 2

Vítáme Vás ve Fakultní nemocnici Olomouc (dále jen FNOL). Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste se svěřili do naší péče.

### Obecné informace

Snahou všech zaměstnanců FN Olomouc je poskytnout Vám kvalitní zdravotní péči, ohleduplně a s porozuměním. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto vnitřního řádu, který je závazný pro všechny naše pacienty.

Budete do značné míry spolurozhodovat o způsobu léčby, jejím průběhu, trvání a výsledku. Budeme Vás informovat o Vašem zdravotním stavu, individuálním léčebném plánu a průběhu léčby.

Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vám a Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost zdravotnických pracovníků, určete v Informovaném souhlasu s hospitalizací, kterým Vaším blízkým osobám mohou být sdělovány informace o Vašem zdravotním stavu a kdo může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace. V případě, že se Váš zdravotní stav zhorší a nebudete schopni/a vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytovanou péčí, uveďte, kdo bude oprávněn tento souhlas vyslovit za Vás. Pokud si nepřejete, aby kdokoliv jiný za Vás vyslovil souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb, je nutné toto také uvést.

Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte, prosím, průkaz Vaší zdravotní pojišťovny, která uhradí FNOL náklady spojené s Vaší léčbou. Pacient je povinen uhradit nemocnici cenu poskytnutých zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu na vyznačených platebních místech FN Olomouc.

Máte právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené a to v souladu s Domácím řádem daného oddělení a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti a dětský pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce během pobytu ve FNOL s ohledem na Domácí řád daného oddělení.

Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.). Přítomnost psa schvaluje primář oddělení nebo ošetřující lékař na základě provozních podmínek oddělení. Je možné, že na některých odděleních bude přítomnost asistenčního psa odmítnuta. Důvody jsou hygienické a předem děkujeme za pochopení.

### Příjem

Při přijetí na lůžkové oddělení Vám bude na ruku připevněn identifikační náramek, který bude odstraněn při ukončení hospitalizace ve FNOL. Dále při přijetí na lůžko odevzdáte své oblečení službu konajícímu ošetřovatelskému personálu, který zajistí po jeho sepsání řádné uložení, pokud nebudete mít své věci uloženy u sebe na pokoji. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan, bezpečnou obuv) za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna, špinavé prádlo nelze skladovat na pokoji.



## Příloha č. 6 Sm-L029-6

Výjimkou jsou např. pooperační jednotky intenzivní péče, klinika anesteziologicko resuscitační a intenzivní medicíny, kde je nutno z hygienických důvodů používat nemocniční prádlo. Zde Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo.

Při ukončení léčení veškeré zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky nepoškozené vrátíte. Výměna ložního a osobního prádla se provádí podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Pacient má právo na čistě povlečené lůžko, má však také povinnost je udržovat v čistotě. Upozorněte, prosím, své návštěvy, aby nesedali na lůžka.

Udržujte čistotu nejen na pokojích, ale také na chodbách, v sociálních zařízeních a samozřejmě v celém areálu nemocnice.

Respektujte třídění odpadu, odpad vyhazujte, pouze do košů k tomu určených a označených. V zájmu vlastní ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.

### Cenné věci

Šperky, větší obnosy peněz, spořitelní knížky, platební karty apod. doporučujeme ponechat doma. V případě, že je u sebe máte, doporučujeme Vám, abyste si je uložil/a k úschově do nemocničního trezoru. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení, po jehož předložení Vám budou při propuštění vydány. Jen v případě takovéto úschovy cenností můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a cennosti nemocnice neručí (týká se i mobilních telefonů).

Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který ve spolupráci s PČR zabezpečí její zákonné uložení.

### Léky

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, odevzdejte je po příchodu na oddělení zdravotní sestře. Váš ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař. Veškeré potřebné léky budete dostávat v přesných dávkách a časech od zdravotní sestry. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte ošetřujícímu lékaři nebo zdravotní sestře. Léky přinesené z domu Vám budou vydány při odchodu z nemocnice.

### Informace

Od ošetřujícího lékaře získáte informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

Během Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým složený z lékařů, zdravotních sester a ostatních zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vrchní sestry. Dbejte rad a pokynů týkajících se Vaší léčby, neboť jinak by Váš pobyt v nemocnici nesplnil svůj účel. Ve všech svých těžkostech a problémech se s důvěrou obraťte na své ošetřující zdravotní sestry či lékaře. V závažné věci máte právo obrátit se na primáře oddělení, ředitele nemocnice nebo ombudsmana.

Ve Fakultní nemocnici Olomouc pracuje tým zdravotně sociálních pracovníků, které můžete kontaktovat prostřednictvím staniční sestry na oddělení. Podají Vám na požádání potřebné sociálně právní informace a pomohou v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s vaším onemocněním. Pacientům, kteří ze zdravotního důvodu nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami, či s pomocí blízkých, zajistí domácí ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhnou další vhodné formy následné péče.

Fakultní nemocnice Olomouc je výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další formy vzdělávání lékařů, sester, porodních asistentek a dalších zdravotnických pracovníků. Se studenty či školenci se můžete během svého pobytu v naší nemocnici setkat, podílí se na ošetřování a



## Příloha č. 6 Sm-L029-6

léčení pacientů pod vedením zkušených zdravotníků. Máte právo znát jejich jméno a příjmení, a taktéž jména a příjmení všech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny. V případě, že s péčí poskytovanou studentem nesouhlasíte, máte právo to uvést v informovaném souhlasu s hospitalizací.

V těžké životní situaci, kdy se například stanete obětí trestného činu, je Vám FNOL nápomocna. Zdravotnický personál Vám poskytne kontakty, kam se můžete obrátit s žádostí o odbornou pomoc a za jakých podmínek, máte právo na poskytnutí bezplatné odborné pomoci.

Více informací naleznete na:

<http://portal.justice.cz/Justice2/MS/ms.aspx?o=23&j=33&k=6115&d=330753>

### **Bolest**

Máte-li nějakou bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní lékaři bolest zmírnit či odstranit.

### **Léčebná výživa a stravování**

Lékařem předepsaná dieta je významnou součástí léčby, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Pokud chcete pít vlastní nápoje - minerální vody či limonády a požívat vlastní stravu, poraďte se vždy s lékařem.

Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně od 7:30 hod

oběd od 11:00 hod

večeře od 17:00 hod

2. večeře ve 21:00 hod (pouze u speciální diety)

Soukromou stravu lze konzumovat po konzultaci se zdravotní sestrou nebo s lékařem. Hotové pokrmy je třeba zkonzumovat ihned, zaměstnanci FNOL nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů, zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí. V případě potřeby je pacientům k dispozici vyčleněná lednice pro uchování potravin. Tyto potraviny musí být vždy označeny Vaším jménem a minimální trvanlivostí. V případě, že nejsou označeny datem spotřeby, je dovoleno je uchovávat po dobu maxim. 24 hodin od jejich uložení. Na odděleních provádějí zdravotničtí pracovníci pravidelné kontroly trvanlivosti uložených potravin, pokud zjistí u některého výrobku uplynulou maximální dobu trvanlivosti, nebo špatný stav, oznámí tuto skutečnost pacientovi a mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel na pokoji pacientů nesmí zůstat. Kouření, požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno.

### **Denní rozvrh**

Váš pohybový režim určuje ošetřující lékař. Lůžkové oddělení můžete opustit na krátký čas jen se souhlasem zdravotní sestry, např. nákup v kiosku, procházka venku. Během Vaší hospitalizace se denní rozvrh řídí režimem příslušného oddělení. Každé oddělení má vypracovaný Domácí řád, podle kterého se pacienti řídí. Propustka se poskytuje většinou při dlouhodobé hospitalizaci se souhlasem ošetřujícího lékaře oddělení.

**Klid, ticho a nerušený spánek** jsou nezbytným pomocníkem při Vašem léčení. Nerušte prosím ostatní pacienty. Polední a noční klid dodržujte v souladu s domácím řádem oddělení, na kterém jste hospitalizován/a. Se souhlasem ostatních pacientů na pokoji můžete užívat vlastní či zapůjčený televizní přijímač v době mimo stanovený polední a noční klid.



## Příloha č. 6 Sm-L029-6

Žádáme Vás, abyste brali ohledy na ostatní pacienty, zejména abyste je neobtěžovali nadměrným hlukem, nevhodnou dobou návštěv, atd.

Za určitých okolností může být takové jednání považováno za porušení léčebného režimu.

Současně Vás upozorňujeme, že při užívání mobilního telefonu je nutné respektovat zákaz jeho používání v blízkosti zdravotnické techniky/přístrojů.

V areálu FNOL máte k dispozici několik veřejných telefonních automatů.

### Doporučené návštěvní hodiny ve FNOL jsou:

Ve všední dny 15:00 – 17:00 hod

Soboty, neděle, svátky 10:00 – 11:30 hod 15:00 – 17:00 hod

Mimo tyto doporučené návštěvní hodiny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti zdravotního stavu pacienta i jiný čas návštěv. Každé oddělení může z provozních důvodů upravit návštěvní hodiny, tyto mají zveřejněny v Domácím řádu oddělení.

Požádejte své příbuzné a známé, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách, brali ohled na ostatní pacienty na pokoji. Rovněž své příbuzné a známé upozorněte, že pokud mají příznaky akutního onemocnění, aby svou návštěvu v nemocnici odložili na dobu, až budou zdraví.

Návštěvy na jednotkách intenzivní a resuscitační péče se řídí zvláštním režimem, respektujte proto pokyny ošetřujícího personálu.

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

### Nadstandardní péče

Při pobytu ve FNOL můžete požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji, což představuje umístění na jednolůžkovém pokoji, s televizí a lednicí. Poplatek za tento pokoj je stanoven ceníkem poskytovaných služeb a může se na jednotlivých odděleních lišit podle typu vybavení pokojů. O cenách za nadstandardní pokoje, které plně hradí pacient, Vás budou informovat na jednotlivých odděleních.

Kapacita nadstandardních pokojů v naší nemocnici je omezená, tuto službu je nutné si domluvit s ošetřujícím lékařem nebo staniční sestrou.

### Duchovní služby

Bohoslužby probíhají v nemocniční kapli FNOL každou neděli ve 13:30 hodin. Pokud Vám Váš zdravotní stav nedovolí zúčastnit se a máte zájem o setkání s knězem, sdělte svou žádost zdravotní sestře, která Vám zajistí návštěvu duchovního u lůžka. Na všech odděleních jsou k dispozici podrobné informační letáky i s kontakty na duchovní.

### Propuštění

O datu propuštění z nemocničního ošetření Vás bude informovat lékař předem, abyste si mohl/a zajistit včas odvoz domů. Před propuštěním Vás bude ošetřující lékař informovat o dalším postupu léčby, vybaví Vás předběžnou nebo definitivní propouštěcí zprávou.

Pokud Vám některé informace podané při propuštění nebudou srozumitelné, využijte svého práva a ihned se lékaře, který Vás propouští, zeptejte. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.

Po ukončení léčebného pobytu je nutné, aby jste vyrovnal/a v Informačním centru FNOL úhrady za poskytnuté služby (regulační poplatky, nadstandardní služby).

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).

Při onemocnění např. infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může vážně ohrožovat Váš zdravotní stav či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice ve výše uvedených případech jsme povinni informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány Policii ČR, případně Krajskou hygienickou stanici. Nemožnost propuštění na revers se týká také dětí a Vás v situacích, kdy si Váš zdravotní stav žádá provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně Vašeho života.

Pokud nemocnici i přes všechna doporučení svévolně opustíte a nebudete v ohrožení života, bude Vaše hospitalizace ukončena.





### Pravidla chování

Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicinálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlaste zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců FNOL.

Dle Zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách máte kromě práv uvedených v kodexu i určité povinnosti, které musíte respektovat.

Ve FNOL je zřízena pozice ombudsmana, který se zabývá mimo jiné i sledováním spokojenosti pacientů s poskytováním zdravotní péče v nemocnici a je Vám k dispozici při řešení Vašich námětů, připomínek či stížností.

Přistupujte k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a ostatních zdravotnických pracovníků, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky.

Nerespektování pravidel, uvedených v tomto vnitřním řádu a domácích řádech jednotlivých oddělení může vést dle Zákona č. 372/2011 Sb. k předčasnému ukončení Vaší hospitalizace a k následnému propuštění.

Přejeme Vám brzké uzdravení a věříme, že budete s poskytnutou péčí a dalšími službami spokojeni

doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.  
Ředitel FN Olomouc

Tento vnitřní řád je platný od 8. 10. 2013.

Vydáním 2. verze tohoto vnitřního řádu se nahrazuje verze č. 1 ze dne 1. 4. 2012.