

JAK PROBÍHÁ OŠETŘENÍ?

Oddělení urgentního příjmu je v podstatě malou poliklinikou – jsou zde ambulance různých specializací. Podle vašich potíží můžete být vyšetřeni a ošetřeni v jedné nebo více ambulancích. Moderní medicína se často neobejde bez zobrazovacích metod, jako jsou ultrazvuk, rentgen, počítačová tomografie nebo magnetická rezonance. Tato vyšetření provádí spolupracující radiologická klinika. Mnohé vyšetřovací metody jsou časově náročné. Jejich výsledky mohou být k dispozici i za několik hodin. Prosíme proto, abyste byli trpěliví. Vyšetření, která u nás provádíme v řádu hodin, mohou v běžném ambulantním provozu trvat několik týdnů i měsíců.

5

EXPEKTAČNÍ LŮŽKA

Expektační lůžka slouží ke krátkodobému pozorování pacientů na Oddělení urgentního příjmu. Můžete tu ale strávit maximálně 24 hodin. Poté budete buď propuštěni domů, nebo hospitalizováni na některé z klinik fakultní nemocnice. U expektačních lůžek jsou sestry trvale, ale o pacienty se s nimi starají lékaři jednotlivých ambulancí oddělení urgentního příjmu. Pokud se vám tedy zdá, že lékař není v ambulanci, kde byste měli být ošetřeni, poskytuje nezbytnou péči jiným pacientům – třeba právě na expektačních lůžkách.

6

ČEKACÍ DOBY

Občas slyšíme, že čekání na vyšetření je neúměrně dlouhé. Chápeme sice, že je pro všechny čas drahý, ale byli bychom moc rádi, kdybyste nezapomínali, že čekací doby jsou do značné míry dány velkým počtem ošetřených nemocných. Často také narážíme na strop našich prostorových a personálních možností. Jsme limitováni i tím, co jsou ochotni a schopni financovat zdravotní pojišťovny. Zásadní vliv na pořadí pacientů má ale stupeň naléhavosti vašich potíží, tedy kategorie, kterou vám přidělí při třídění v recepci.

7

URGENT PRAKTIKA NENAHRADÍ

Na oddělení urgentního příjmu je ošetřeno v průměru kolem dvou set, ale někdy až tři sta pacientů denně. K úspěšné léčbě potřebujeme nejen čas, prostor, vzdělání, medicínské myšlení, ale také rozumné a trpělivé pacienty, kteří nezapomenou, že před nimi může být řada nemocných s podobnými potížemi nebo zdravotníci bojující jen kousek od nich o něčí život. Můžete nám věřit, že děláme všechno pro to, aby byli všichni pacienti ošetřeni v co nejkratším čase. Přesto budeme vděční, když se zamyslíte nad tím, jestli musíte lékařskou pomoc vyhledat okamžitě, nebo vaše problémy může zmírnit samoléčba či umožňují vyčkat na ordinaci vašeho praktického lékaře. Právě praktický lékař totiž představuje první a základní stupeň zdravotní péče, zná rodinnou anamnézu a má k dispozici vaši dokumentaci.

8



Fakultní nemocnice Olomouc
I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc
tel.: +420 588 441 111
fax: +420 585 413 841
e-mail: info@fnol.cz
www.fnol.cz



na urgent! na urgent! na urgent!

na urgent!

!



**EMERGENCY
MEDICINE DAY 27
MAY**

Vydáno k výstavě na urgent! (27. 5. – 13. 6. 2019, Galerie Šantovka, Olomouc), která se konala při příležitosti Mezinárodního dne urgentní medicíny (Emergency Medicine Day).



Na urgent!

Když je něco urgentní, je to naléhavé. Na Oddělení urgentního příjmu Fakultní nemocnice Olomouc léčíme pacienty, kteří naléhavě vyžadují lékařskou péči a změnu svého zdravotního stavu nemůžou vyřešit jinak. Škála námi poskytované péče však zahrnuje od neakutních onemocnění a zranění až po primární ošetření a zajištění životních funkcí u bezprostředního ohrožení života nebo organizaci a poskytování péče při hromadném výskytu zraněných či zasažených, a to v rámci mimořádné události. Často jsme nuceni suplovat práci praktických lékařů. Přesto býváme terčem stížností frustrovaných pacientů. Komentáře však v drtivé většině případů vycházejí z neinformovanosti. Prostřednictvím fotografií světoznámého fotografa Jindřicha Štreita, který fotografoval reálné situace z činnosti našeho týmu, vám chceme ukázat, jak URGENT funguje a co všechno urgentní medicína obnáší.

Jindřich Štreit

5. září 1946 ve Vsetíně

Světoznámý fotograf, fenomén a legenda ve svém oboru. Do dějin fotografie se zapsal již v 70. letech 20. století ojedinělým souborem fotografií ze zapomenutých moravských vesnic. Ať už fotografoval venkově, v továrnách, lidi bez domova, handicapované, nevidomé, seniory, cizince, v Sudetech, Bretani, Japonsku nebo na Sibiři, jeho ústřední téma se nemění – jsou to každodenní události měnící život člověka. Díky jeho bytostnému humanismu jsou všechny fotografie velmi důvěrnými a současně snadno čitelnými obrazy lidského bytí. Měl téměř 1400 samostatných výstav po celém světě a zúčastnil se mnoha výstav kolektivních. Vydal bezmála čtyřicet knih fotografií a nespočet katalogů. Je zastoupen ve sbírkách řady prestižních muzeí a galerií v České republice i ve světě.

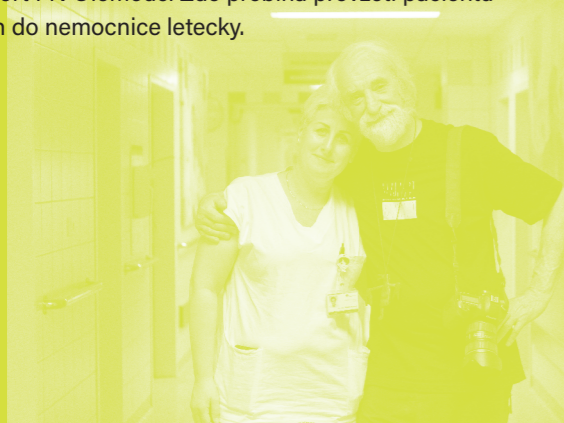
„Mám bohaté zkušenosti s tíživými tématy. Fotografoval jsem ve válečných zónách, bezdomovce, narkomany, vězně nebo činnost mobilního hospice. Musím ale přiznat, že jsem ještě nezažil tolik bolesti a v takové koncentraci jako na URGENTu. Obdivuji energii, rozhodnost a profesionalitu, s nimiž zdravotníci náročné situace zvládají.“



1

JAK SE K NÁM DOSTANETE?

Pokud vám to váš zdravotní stav dovoluje, na URGENT se můžete dopravit sami. Naše oddělení je také kontaktním místem pro komunikaci se záchranou službou. Přijíždějící posádky se ohlásí dispečerovi a transportují pacienty ke vstupu, který je určen výhradně pro vozidla zdravotnické záchrané služby a zdravotnické prevozové služby. Poslední cestou, jíž se pacienti dostávají na URGENT je heliport FN Olomouc. Zde probíhá převzetí pacientů transportovaných do nemocnice letecky.



2

TŘÍDĚNÍ PACIENTŮ

Na urgentním příjmu vyšetříme kolem dvou set pacientů denně. Každému se snažíme poskytnout adekvátní péči v optimálním čase. Pomáhá nám při tom systém, který rozděluje pacienty do tří kategorií podle závažnosti zdravotních potíží. Pro pořadí ošetření tedy není rozhodující čas vašeho příchodu, ale stupeň naléhavosti vašich potíží. Pacienty přitom rozdělujeme do těchto kategorií:

Červená priorita znamená okamžité ošetření. Jsou to nemocní se selhávajícími životními funkcemi s potřebou okamžitého vyšetření a léčby.

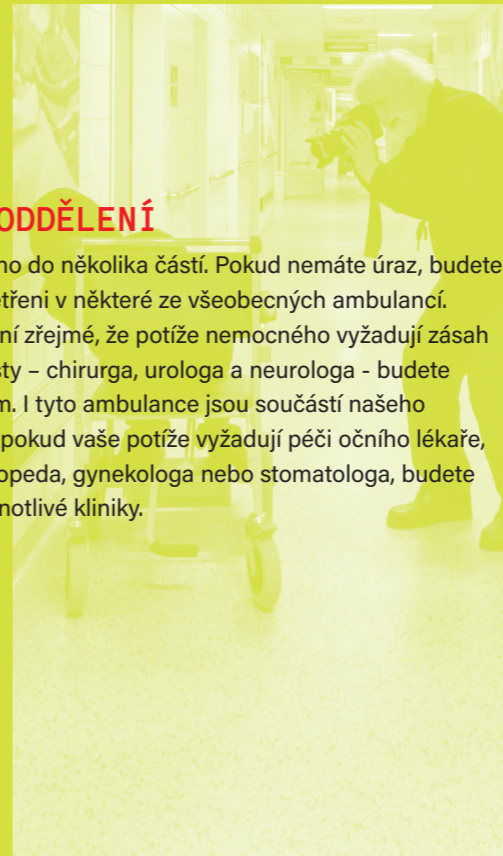
Žlutá priorita P2 znamená urgentní ošetření. Do této kategorie spadají pacienti s potřebou včasné zdravotní péče, ale bez bezprostředního ohrožení života. První kontakt s lékařem je do jedné hodiny od registrace.

Zelená priorita P3 znamená neurgentní ošetření. Tito nemocní nevyžadují okamžitou zdravotní péči a mohou čekat v čekárně podobně jako u praktického lékaře.

3

ROZDĚLENÍ ODDĚLENÍ

Oddělení je rozděleno do několika částí. Pokud nemáte úraz, budete pravděpodobně ošetřeni v některé ze všeobecných ambulancí. Pokud je již při třídění zřejmé, že potíže nemocného vyžadují zásah oborového specialisty – chirurga, urologa a neurologa - budete odesláni přímo k nim. I tyto ambulance jsou součástí našeho oddělení. Naopak – pokud vaše potíže vyžadují péči očního lékaře, ORL specialisty, ortopeda, gynekologa nebo stomatologa, budete nasměrováni na jednotlivé kliniky.



4

EMERGENCY ROOM

Přijdete-li s neakutním problémem, Emergency Room ani nevidíte. V této speciální vyšetřovně totiž probíhá diagnostika léčby nemocných bezprostředně ohrožených na životě, pacientů se silnými bolestmi a těch, kteří utrpěli závažný úraz. Na Emergency Room se dostanete například po těžké dopravní nehodě, po kardiopulmonální resuscitaci nebo s komplikovanou otravou krve. Prostě vždy, kdy bude váš život bezprostředně ohrožen. Vyšetřovna je proto vybavená jako jednotka intenzivní péče. Pracují tu lékaři a sestry se specializací na péči o nemocné v kritickém stavu.