

Informace o zpracování osobních údajů na Portálu eHealth

Vážení uživatelé Portálu eHealth,

tato informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů při využívání webových aplikací **Portál pacienta** (webová aplikace je dostupná na <https://klient.fnol.cz>) a **Portál zdravotníka** (webová aplikace je dostupná na <https://klient.fnol.cz/zdravotnik>) nebo mobilní aplikace **EZDRA+** (dostupné na platformě Android nebo iOS a ke stažení na Google Play nebo v App Store) přistupující z mobilního zařízení k těmto dvěma portálům (uvedené webové i mobilní aplikace obou portálů označeny dále už jen jako „Portál eHealth“) provozovaných Fakultní nemocnicí Olomouc (dále jen „FNOL“), a to v souladu čl. 13, příp. čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také jen „GDPR“.

1. Správce osobních údajů

Správce je **Fakultní nemocnice Olomouc**, IČ 00098892, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc.

Poštovní adresa	Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon (fax)	+420 588 441 111 (+420 588 442 146)
E-mail	info@fnol.cz
Datová schránka	xa4krm2
Webová stránka	www.fnol.cz

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů a výkonem práv podle GDPR se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Roman Kejř
Poštovní adresa	Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon	+420 588 446 538 (+420 724 395 531)
E-mail	GDPR@fnol.cz

3. Účely a právní základy pro zpracování osobních údajů

3.1. Registrace a přihlášení uživatele se zpřístupněním (umožněním využívání) některých funkcionalit Portálu eHealth

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel Portálu eHealth (subjekt údajů), nebo za účelem přijetí opatření na žádost tohoto uživatele před uzavřením smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, přičemž smluvní vztah mezi FNOL jako správcem a uživatelem Portálu eHealth jako subjektem údajů vzniká jeho registrací a založením účtu na Portálu eHealth a zaniká zrušením účtu uživatele (smazáním uživatelského profilu).

3.2. Elektronické objednávání pacientů k provedení zdravotních služeb na vybraných pracovištích FNOL

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel Portálu eHealth (subjekt údajů), nebo za účelem přijetí opatření na žádost tohoto uživatele před uzavřením smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, přičemž smluvní vztah mezi FNOL jako správcem a uživatelem Portálu eHealth jako subjektem údajů vzniká vytvořením elektronické objednávky na provedení zdravotní služby (bez nutnosti registrace) a zaniká zrušením uživatelského účtu v Portálu eHealth, případně vypořádáním všech smluvních závazků vyplývajících z objednané zdravotní služby.

3.3. Zpřístupnění a vyžadování/udělování souhlasu ke zpřístupnění vybrané zdravotnické dokumentace pacienta FNOL vedené v elektronické podobě oprávněné osobě

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro plnění právních povinností FNOL** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, stanovených zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Souhlas ke

zpřístupnění vybrané zdravotnické dokumentace pacienta FNOL v Portálu eHealth je udělen ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR vygenerováním speciálního kódu pacientem v Portálu eHealth (speciální kód následně může předat určené oprávněné osobě).

3.4. Uplatňování práv FNOL vyplývajících z provozování Portálu eHealth

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů FNOL** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména kvůli zajištění bezpečnosti, monitorování a bezproblémového fungování Portálu eHealth, včetně logování a statistik jeho využívání ze strany uživatelů, zajištění informovanosti uživatelů Portálu eHealth o realizovaných objednávkách zdravotních služeb a o zpřístupnění zdravotnické dokumentace, možnosti uplatňovat práva a nároky FNOL vyplývající z poskytovaných služeb, s jejich objednáváním, organizací, plánováním a nabízením (včetně obdobných služeb), hodnocením jejich kvality, a kvůli dokumentaci případného protiprávního jednání směřujícímu proti zájmům FNOL či jiných osob.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

FNOL pro výše uvedené účely zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění smluvních či zákonných povinností, případně pro oprávněný zájem FNOL, získané přímo od uživatele Portálu eHealth (tím může být pacient, jím pověřená osoba ke zpřístupnění zdravotnické dokumentace pacienta, oprávněný zástupce pacienta, zdravotnický pracovník nebo jiný odborný pracovník), nebo ze zdravotnické dokumentace pacienta elektronicky vedené v jiných systémech využívaných FNOL.

- a) osobní údaje uživatelů Portálu eHealth jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:
 - identifikační, autentizační a kontaktní údaje uživatele Portálu eHealth;
 - transakční (auditní) údaje o prováděných činnostech uživatele v Portálu eHealth;
 - informace nezbytné k elektronickému objednání zdravotních služeb;
 - další informace, které jsou poskytnuty uživatelem do Portálu eHealth.
- b) osobní údaje pacienta jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:
 - identifikační a kontaktní údaje;
 - informace nezbytné k elektronickému objednání zdravotních služeb;
 - odkazy na údaje o zdravotním stavu, genetické údaje, případně údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci pacienta obsažené ve zdravotnické dokumentaci (tzv. zvláštní kategorie osobních údajů) zpřístupňované elektronicky z jiných systémů využívaných FNOL.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

- zaměstnanci FNOL (jako poskytovatele zdravotních služeb) se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb,
- pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, další osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- jiní poskytovatelé zdravotních nebo sociálních služeb k zajištění návaznosti dalších zdravotních služeb nebo sociálních služeb poskytovaných pacientovi,
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace ve smyslu § 65 zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění,
- státní orgány a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které FNOL poskytují při zpracování osobních údajů služby a se kterými má FNOL uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

FNOL nemá v úmyslu předávat osobní údaje vedené v Portálu eHealth do třetí země (mimo území EU) nebo mezinárodní organizaci, pokud tak přímo nestanoví právní předpis.

7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, vč. profilování.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje uživatele Portálu eHealth jsou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby zrušení uživatelského účtu v Portálu eHealth, případně do vypořádání všech smluvních závazků vyplývajících z objednané zdravotní služby, osobní údaje pacienta (případně dalších osob) vedené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou právními předpisy (zejména vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, v platném znění). Auditní záznamy vztahující se k uživateli Portálu eHealth o jeho používání a zpřístupňování dat v Portálu eHealth jsou zpracovávány ještě po dobu 3 let od zrušení uživatelského účtu.

9. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů

Jako subjekt údajů můžete podle níže uvedených příslušných ustanovení GDPR **uplatňovat všechna tato práva**:

1. kdykoli odvolat svůj případně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3),
2. získat od FNOL jako správce všechny informace (zejména dle čl. 13 a 14) stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků (čl. 12),
3. získat od FNOL jako správce potvrzení o zpracování osobních údajů vztahujících se ke své osobě (čl. 15 odst. 1),
4. získat přístup ke svým osobním údajům a k informacím o zpracování osobních údajů (čl. 15 odst. 1),
5. být informován o vhodných zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii (čl. 15 odst. 2),
6. získat kopii zpracovávaných Vašich osobních údajů (čl. 15 odst. 3),
7. právo na opravu Vašich osobních údajů (čl. 16),
8. právo na výmaz Vašich osobních údajů (čl. 17 odst. 1),
9. právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů (čl. 18 odst. 1),
10. právo na informaci o příjemcích, jimž byly Vaše osobní údaje FNOL jako správcem zpřístupněny (čl. 19),
11. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (čl. 20 odst. 1),
12. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů přímo jinému správci (čl. 20 odst. 2),
13. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (čl. 21 odst. 1),
14. vznést námitku proti profilování (čl. 21 odst. 1),
15. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro přímý marketing (čl. 21 odst. 2),
16. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro vědecký nebo historický výzkum nebo pro statistické účely (čl. 21 odst. 6),
17. nebýt předmětem rozhodnutí založeném na automatizovaném zpracování osobních údajů včetně profilování (čl. 22 odst. 1),
18. obracet se na DPO FNOL ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů (čl. 38 odst. 4),
19. podat stížnost u dozorového úřadu (zpravidla jím bude Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – viz <https://uouu.gov.cz>), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nařízení GDPR (čl. 77 odst. 1),
20. právo na účinnou soudní ochranu vůči rozhodnutí či nečinnosti dozorového úřadu (čl. 78),
21. právo na účinnou soudní ochranu vůči FNOL jako správci nebo zpracovateli (čl. 79 odst. 1),
22. právo na své zastupování neziskovou organizací (čl. 80 odst. 1),
23. obdržet od FNOL jako správce nebo zpracovatele náhradu utrpěné újmy, pokud v důsledku porušení nařízení GDPR jste utrpěl/a hmotnou či nehmotnou újmu (čl. 82 odst. 1).

Jakékoliv z výše uvedených práv může uplatnit **jen subjekt údajů** (fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování, zpravidla pacient), **případně jeho oprávněný zástupce** (zákonný zástupce, opatrovník, zmocněnec), a to na kterémkoli pracovišti FNOL, případně přímo u pověřence na ochranu osobních údajů FNOL (viz výše uvedené kontaktní údaje). Doporučovaná forma uplatňování žádosti je písemná komunikace (poštou, datovou schránkou či e-mailem). Vzor žádosti o uplatnění práv subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách FNOL v sekci Ochrana osobních údajů (<https://www.fnol.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Některá z výše uvedených práv jsou vázána na splnění konkrétních podmínek pro jejich uplatnění (tzn. nejsou absolutní, **mohou být uplatněna jen ve vymezených případech**, tedy ne vždy a za každých okolností).

V případě podání žádosti pro uplatnění výše uvedených práv v elektronické formě bude subjektu údajů zaslána odpověď zpátky pouze v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob. Informace lze poskytnout písemně nebo jinými prostředky, mohou být poskytnuty i ústně, a to za předpokladu, že jeho identita (subjektu údajů) je prokázána jinými způsoby. FNOL je oprávněna si ověřit totožnost osoby, která žádost podává, zda se jedná skutečně o danou osobu a její osobní údaje. Z tohoto důvodu může být subjekt údajů vyzván k prokázání své totožnosti nebo k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení své totožnosti. Na zpracování a vyřízení žádosti má FNOL od jejího obdržení 1 měsíc, v odůvodněných případech s ohledem na složitost se může lhůta prodloužit až o 2 měsíce. Pokud by k tomu došlo, bude o tom subjekt údajů informován. V případě, že by žádost byla zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená (jedná-li se např. o opakované žádosti v krátkém časovém rozmezí apod.), je FNOL oprávněna za poskytnutí informací účtovat poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s přijetím požadovaných opatření) nebo odmítnout žádosti vyhovět.

10. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje

Předání Vašich osobních údajů k účelům uvedeným v bodě 3.1. a 3.2., jakož i rozsah takto předaných informací je **pouze Vaší svobodnou volbou** v rámci možnosti využívat Portál eHealth. Nejsou-li však již při registraci uživatele nebo při elektronickém objednání zdravotních služeb předány osobní údaje v minimálně vyžadovaném rozsahu, nebudete moci Portál eHealth a jeho služby plnohodnotně využívat (anonymnímu uživateli Portálu eHealth jsou přístupné pouze omezené služby).