



Oddělení veřejných zakázek

Fakultní nemocnice Olomouc vypisuje v souladu s ust. § 31 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek veřejnou zakázku malého rozsahu VZ-2019-000808 s názvem:

„Optimalizace operačních procesů ve FNOL“

1. Informace o zadavateli:

Fakultní nemocnice Olomouc, se sídlem I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, IČO: 00098892
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL
kontaktní osoba: Ing. Pavel Dočkal, tel. 588 443 138, email: pavel.dockal@fnol.cz

2. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je optimalizace procesu sálového provozu (proces indikace operace, přípravy pacienta před operací, proces během operace, proces po-operační).

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je:

I. Procesní analýza

Zjištění současného stavu přímo v provozu zadavatele, zhodnocení stavu popisem a definovanou formou scoringu.

II. Procesní re-design – návrh optimalizace procesů s cílem dosáhnout:

- a. Vyšší efektivitu procesů
- b. Zvýšení bezpečí procesu pro pacienta (včetně optimálního timingu operace)
- c. Zvýšení bezpečí procesu pro personál
- d. Optimalizace personálních zdrojů
- e. Úspory na nákladech

III. Asistence při implementaci změn.

Implementace bude prováděna zadavatelem na základě implementačního plánu, zpracovaného vítězným uchazečem ve smyslu bodu II.

IV. Zhodnocení výsledku optimalizace

Zhodnocení procesů před a po optimalizaci formou závěrečné zprávy zhotovitele.

I. Procesní analýza musí obsahovat minimálně:

- Definici procesů, které jsou předmětem optimalizace a požadavky na jejich modifikaci.
- Posouzení procesů z pohledu jejich širších vazeb (operační sály, centrální sterilizace, operující kliniky, kliniky diagnostikující a odesílající k operaci z FNOL a z externích zdr. pracovišť).
- Stanovení cílů optimalizace procesu, stanovení nefinančních a finančních efektů, kterých má být dosaženo.
- Stanovení hlavních oblastí, které je nezbytné pro splnění cílů změnit (optimalizovat).
- Benchmarking (vnitřní i vnější – míněno s využitím reálných zkušeností srovnatelných nemocnic z evropských zemí, které mají vysokou úroveň organizace práce a softwarové podpory procesů ve zdravotnictví).



II. Procesní re-design musí obsahovat minimálně:

- Návrh změn, které bude nutné realizovat, tzn. popis nového procesu.
- Porovnání nově definovaného procesu s procesem původním.
- Stanovení konkrétního implementačního plánu včetně:
 - Faktorů úspěchu, tj. např. rychlost, bezpečí, spolehlivost, ekonomika.
 - Podmínek proveditelnosti – tj. zejména časovou náročnost, nároky na lidské zdroje, přímé materiální náklady, náklady na drobné stavební úpravy.

III. Při implementaci poskytne vítězný uchazeč minimálně:

- Poradenství pro optimální výsledek implementace – minimálně v rozsahu 3 „kontrolních dnů“ na základě výzvy zadavatele, přičemž kontrolní den proběhne v sídle zadavatele. V jeho rámci bude provedeno:
 - Zjištění aktuálního stavu implementace (porovnání aktuálního stavu implementace s implementačním plánem),
 - Identifikace hlavních problémových oblastí.
 - Konkrétní doporučení k nápravě hlavních problémových oblastí.

IV. Zhodnocení výsledku optimalizace musí obsahovat minimálně:

- Zpracování závěrečné zprávy v rozsahu min. 15 stran.

3. Místo a doba plnění

Místo plnění: Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

Doba plnění: Termín zahájení – do 2 týdnu od podpisu smlouvy
Termín dokončení – do 8 týdnů od podpisu smlouvy

4. Podání nabídek

Každý uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku, varianty nabídek nejsou přípustné. Nabídka bude zpracovaná na celý rozsah plnění, nepřipouští se dílčí plnění.

Lhůta pro podání nabídek končí dnem **5.9.2019 do 10 hodin.**

Nabídka musí být podána elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele (www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnoi).

Podrobné informace o podání nabídek jsou uvedeny v příloze č. 2 – Informace k podání nabídek v elektronické podobě.

5. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH.

Cena bude konečná, bude zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění včetně zpracování závěrečné zprávy ke každému procesu.

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu celou částkou za celý předmět plnění veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění:

- nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH),
- sazba DPH,



- výše DPH,
- celková nabídková cena včetně DPH.

Nabídková cena musí být pevná pro předmět plnění zakázky po celou dobu plnění veřejné zakázky a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu plnění veřejné zakázky.

Daní z přidané hodnoty se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky. Uchazeč bude odpovídat za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

7. Obchodní podmínky

Zadavatel stanovil pro plnění předmětu veřejné zakázky obchodní podmínky formou závazného textu Smlouvy o poskytování poradenských služeb uvedený v příloze č.1 této smlouvy. **Účastník doplní do textu smlouvy pouze údaje určené k doplnění a tutéž smlouvu vrátí jako součást nabídky zadavateli.** Návrh smlouvy musí být podepsán statutárním orgánem účastníka v souladu s oprávněním jednat jménem účastníka uvedeným v obchodním rejstříku popř. jiné evidenci, ve které je účastník zapsán. V případě, že nebude návrh smlouvy podepsán, nebude nabídka účastníka hodnocena.

Změny ve smlouvě bude zadavatel považovat za porušení podmínek zadávacího řízení. V takovém případě nebude nabídka účastníka hodnocena.

8. Kvalifikační kritéria

➤ Reference

Zadavatel požaduje předložení min. tří (3) referenčních zakázek ze zdravotnictví v rámci Evropské unie s obdobným předmětem plnění, tzn. optimalizace procesů na operačních sálech, z toho:

- min. 1 reference ze zdravotnického zařízení s minimálně 15 operačními sály
- min. 1 reference ze zdravotnického zařízení obdobné velikosti a rozsahu poskytované péče (min. 1000 lůžek, ambulantní, lůžkové a centrové péče)
- min. 1 reference ze zdravotnického zařízení zemí západní Evropy

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladů čestným prohlášením s uvedením názvů objednatele, dobou plnění, finančním objemem plnění, dalšími údaji z nichž bude patrné splnění výše uvedených požadavků a kontaktními údaji objednatele, kde je možné dané reference ověřit.

➤ Složení řešitelské týmu, kteří se budou aktivně na plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje níže uvedené minimální složení realizačního týmu:

- **Projektový manažer (min. 1 osoba)**
 - min. 5 let praxe při řízení optimalizace procesů
 - účast v obdobné funkci (projektový manažer, vedoucí projektu) na min. 2 projektech optimalizace procesů na operačních sálech, z toho min. 1 projekt musel být realizován v nemocnici v západní Evropě (pro potřeby benchmarkingového srovnání)
- **Konzultant (min. 1 osoba)**
 - min. 3 roky praxe v rámci optimalizace procesů ve zdravotnictví



- o účast v obdobné funkci (konzultant) na min. 2 projektech optimalizace procesů na operačních sálech, z toho min. 1 projekt musel být realizován v nemocnici v západní Evropě (pro potřeby benchmarkingové srovnání)

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního požadavku předložením čestného prohlášení s uvedením členů realizačního týmu a uvedením skutečností splňujících výše uvedené požadavky. Výše uvedené požadavky jsou uvedeny jako minimální a stejně tak je uveden počet osob realizačního týmu jako minimální. Splnění výše uvedených požadavků lze doložit více osobami. Součástí čestného prohlášení musí být písemný závazek, že všichni uvedení členové realizačního týmu se budou osobně fyzicky podílet na plnění předmětu veřejné zakázky (především v rámci **procesní analýzy** – vedení rozhovorů, konzultací s managementem FN Olomouc, vedoucími pracovníky a dalšími pracovníky všech zainteresovaných oddělení FN Olomouc a v rámci **návrhu opatření** k zvýšení efektivity časové, ekonomické a ke zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu).

9. Nabídka musí obsahovat

- ✓ Vlastní cenovou nabídku.
- ✓ Podepsanou smlouvu dle závazného návrhu smlouvy uvedeného v příloze č.1 této výzvy k podání nabídek.
- ✓ Doložení splnění kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky dle požadavků uvedených v bodě 8. této výzvy k podání nabídek.

Zadavatel požaduje předložení min. dvou referenčních zakázek ze zdravotnictví v rámci Evropské unie s obdobným předmětem plnění, tzn. optimalizace procesů na operačních sálech. Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladů čestným prohlášením s uvedením názvů objednatelů, dobou plnění, finančním objemem plnění a kontaktními údaji objednatelů, kde je možné dané reference ověřit.

10. Ostatní podmínky

- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo zadání zakázky do uzavření smlouvy zrušit bez uvedení důvodu. Zadávací řízení se neřídí ustanovením zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, kromě ustanovení § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek.

.....
Ing. Tomáš Uvzl
Ekonomický náměstek Fakultní nemocnice Olomouc

Přílohy:

Příloha č. 1- Smlouva o poskytování poradenských služeb

Příloha č. 2 – Informace k podání nabídek v elektronické podobě