



## Oddělení veřejných zakázek

Fakultní nemocnice Olomouc vypisuje v souladu s ust. § 31 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek veřejnou zakázku malého rozsahu VZ-2020-000439 s názvem:

### „Servisní podpora SW aplikace WISPI s možností náhrady SW“

#### 1. Informace o zadavateli:

Fakultní nemocnice Olomouc, se sídlem I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, IČO: 00098892  
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL  
kontaktní osoba: Ing. Pavel Dočkal, tel. 588 443 138, email: [pavel.dockal@fnol.cz](mailto:pavel.dockal@fnol.cz)

#### 2. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování servisní podpory provozu a rozvoje řešení spisové služby „WISPI“ ve Fakultní nemocnici Olomouc (dále jen FNOL) v rozsahu:

- upgrade na nejnovější verzi 1.1.6\_1.1.7\_20xxxx stávajícího IS WISPI
- rozvoj prostředí WISPI
- maintenance produktu WISPI (legislativní změny, upgrade a update, pravidelné revize...)
- Hotline
- kapacitu pro poskytování servisních služeb

Dodávka a implementace elektronického systému spisové služby (dále taky ESSL) s nadstavbou pro práci se zdravotnickou dokumentací s názvem WISPI byla realizována v roce 2011. Součástí dodávky byla servisní podpora, které již skončila platnost.

Dodavatelem WISPI pro FNOL je firma Bach systems s.r.o. (<http://www.bach.cz/>).

Servisní podpora se bude řídit dle jednotlivých SLA uvedených v návrhu servisní smlouvy v Příloze č. 1 – SLA.

---

Zadavatel připouští možnost náhrady uvedeného ESSL. V takovém případě nabídka účastníka musí být rovnocennou náhradou všech jeho funkcionalit v plném rozsahu dle min. techn. požadavků uvedených v Příloze č. 2 – Minimální technické požadavky včetně analýzy, implementace, migrace dat a proškolení všech uživatelů a administrátorů. Nabídka účastníka musí splnit podmínky zadávací dokumentace veřejné zakázky pro případ náhrady stávajícího SW, požadovaný termín realizace a nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky stanovenou jako maximální a nepřekročitelnou nabídkovou cenu.

Pokud nabídnutá náhrada stávajícího SW nebude splňovat požadované funkcionality, nebude nabídka účastníka veřejné zakázky hodnocena.

V případě dodání nových licencí (nového technického řešení) nesmí být licenční ujednání v rozporu s obchodními podmínkami Fakultní nemocnice Olomouc. Zadavatel si vyhrazuje právo licenční ujednání účastníka před uzavřením smlouvy v souladu s těmito podmínkami upravit.

- *V případě náhrady ESSL bude vybraný účastník před podepsáním smlouvy vyzván k prezentaci nabízeného ESSL. Prezentaci provede nejpozději do 7 pracovních dnů od vyzvání zadavatelem v rozsahu:*

- použitá technologie,
- vývojový diagram funkcionalit ESSL,
- předvedení plně funkční verze ESSL.

- *V případě náhrady ESSL prokáže splnění kvalifikačních předpokladů účastník, který předloží:*

#### A. Seznam dodávek (implementace a podpora):

- Minimálně dvě dokončené implementace spisové služby, servis a podpora nabízeného produktu ve zdravotnickém zařízení v rozsahu:



- realizovaná implementace předaná do ostrého provozu ve zdravotnickém zařízení obsahující evidenci zdravotnické dokumentace a provoz fyzické spisovny,
- počet knih pošty min. 120,
- počet uživatelů min. 500,
- dodávka multilicence,
- délka servisní podpory min.3 roky

*Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu:*

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu dodávek a servisní podpory formou čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele a doložením osvědčení objednatelů o řádném a odborném plnění a provedení prací dle předchozího textu, z nichž bude patrné splnění shora vymezených podmínek a splnění minimální úrovně těchto kvalifikačních předpokladů (dále jen „osvědčení“); tato osvědčení musí obsahovat:

- název objednatele,
- finanční objem dodávky,
- rok implementace,
- délka servisní podpory v letech
- počet provozovaných knih pošty,
- počet uživatelů spisové služby,
- potvrzení o provozu fyzické spisovny,
- potvrzení o implementaci evidence zdravotnické dokumentace do spisové služby,
- název dodané multilicence.

B. Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci

Osvědčení o odborné kvalifikaci osob odpovědných za realizaci prací, a to ve formě čestného prohlášení s uvedením jmenného přehledu těchto osob, informací prokazujících splnění minimální kvalifikační úrovně a poměr člena týmu k dodavateli (zaměstnanec, poddodavatel).

*Vymezení minimální úrovně kvalifikačního kritéria:*

Dodavatel prokáže tento kvalifikační předpoklad, pokud předloží seznam s minimálně dvěma technickými pracovníky, který bude obsahovat:

- jméno technického pracovníka,
- minimálně 3-letou praxi a zkušenost s implementací a podporou spisové služby ve zdravotnickém zařízení využívající evidenci zdravotnické dokumentace ve spisové službě,
- název zdravotnického zařízení, ve kterých osoba zajišťovala implementaci nebo servis spisové služby využívající evidenci zdravotnické dokumentace,
- účast na realizaci dodávky (implementace a podpora) minimálně v jedné doložené referenční dodávce dle výše uvedených požadavků na seznam dodávek (A. Seznam dodávek).

---

Účastník musí být poskytovatelem/výrobcem nebo musí mít od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů a datových struktur nabízeného ESSL. Tuto skutečnost doloží potvrzením od poskytovatele/výrobce nebo čestným prohlášením.

Součástí nabídky musí být i harmonogram termínů provedení prací potřebných pro dodání a implementaci ESSL ve FNOL. Harmonogram bude začínat dnem oboustranného podpisu smlouvy o dílo. Toto datum bude stanoveno jako den „D“, ostatní termíny budou stanoveny jako „D + počet dní nebo měsíců“

Dílo za předané zadavateli bude považováno podepsáním akceptačního protokolu bez výhrad. Požadovaný termín akceptace je maximálně D + 2 měsíce.

Nabídková cena v Kč bude konečná, nepřekročitelná a bude zahrnovat veškeré náklady se zakázkou spojené včetně dodání na místo plnění, kterým je adresa objednatele.

Zahájení plnění předmětu zakázky je požadováno do 7 pracovních dní ode dne oboustranného



podpisu smlouvy.

V případě náhrady produktu je požadovaný termín ukončení implementace do 2 měsíců ode dne oboustranného podepsání smlouvy o dílo.

Cena prvního měsíce podpory se spočítá z měsíčního paušálu jako alikvotní část zbývajících počtu dní do konce daného měsíce. V ceně paušálu bude zahrnuta 5 hodinová měsíční dotace s možností převedení nevyčerpaných hodin do dalšího období s využitím následujících 12 měsíců (kumulace hodin). Po této lhůtě propadá.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky malého rozsahu je 945 000,- Kč bez DPH.

Z toho:

Předpokládaná hodnota za dodávku a implementaci upgrade WISPI na verzi 1.1.6\_1.1.7\_20xxxx nebo cena náhrady ESSL je 273.000,- Kč bez DPH a je stanovena jako maximální a nepřekročitelná hodnota nabídkové ceny.

Předpokládaná hodnota servisní podpory za 48 měsíců včetně měsíční hodinové dotace je 672 000,- Kč bez DPH a je stanovena jako maximální a nepřekročitelná hodnota nabídkové ceny.

Předpokládaná hodnota 1 hodiny nad rámec hodinové dotace je 1 200,- Kč bez DPH a je stanovena jako maximální a nepřekročitelná hodnota nabídkové ceny.

### 3. Prohlídka místa plnění

Zadavatel organizuje prohlídku místa plnění dne 2. 6. 2020 v 10:00 hod. Sraz účastníků v areálu Fakultní nemocnice Olomouc, I.P.Pavlova 6, 77900 Olomouc v zasedací místnosti Úseku informačních technologií v budově označené O2.

### 4. Místo a doba plnění

Místo plnění: Fakultní nemocnice Olomouc

Doba plnění: Zahájení implementace do 7 pracovních dnů ode dne podpisu smlouvy o dílo.

### 5. Podání nabídek

Každý uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku, varianty nabídek nejsou přípustné. Nabídka bude zpracovaná na celý rozsah plnění, nepřipouští se dílčí plnění.

Lhůta pro podání nabídky končí dnem 11. 6. 2020 do 10:00 hodin.

Nabídku podávejte elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele:

[www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnol](http://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnol).

Podrobné informace o podání nabídek jsou uvedeny v příloze č. 6 – Informace k podání nabídek v elektronické podobě.

### 6. Hodnotící kritéria

Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost nabídek. Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH.

Nabídková cena je tvořena součtem cen za dodávku a implementaci SW, servisní podporu za 48 měsíců a za 1 hodinu nad rámec hodinové dotace.

Hodnotit se bude celková nabídková cena v Kč bez DPH z vyplněného krycího listu nabídkové ceny, který tvoří přílohu č. 1 této výzvy k podání nabídek.

### 7. Obchodní podmínky

Zadavatel stanovil pro plnění předmětu veřejné zakázky v případě upgrade na nejnovější verzi 1.1.6\_1.1.7\_20xxxx stávajícího IS WISPI obchodní podmínky formou závazného textu Smlouvy o dílo, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha č. 3 a Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha č. 4.



V případě náhrady stávajícího SW stanovil zadavatel obchodní podmínky pro plnění předmětu veřejné zakázky formou závazného textu Smlouvy o dílo, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha č. 3 a Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu(náhrada), která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha č. 5.

Účastník doplní předepsané přílohy smlouvy, které jsou její nedílnou součástí. Do textu smlouvy doplní pouze údaje určené k doplnění a tutéž smlouvu vrátí jako součást nabídky zadavateli.

Návrh smlouvy musí být podepsán statutárním orgánem účastníka v souladu s oprávněním jednat jménem účastníka uvedeným v obchodním rejstříku popř. jiné evidenci, ve které je účastník zapsán. V případě, že nebude návrh smlouvy podepsán, nebude nabídka účastníka hodnocena. Změny ve smlouvě bude zadavatel považovat za porušení podmínek zadávacího řízení. V takovém případě nebude nabídka účastníka hodnocena pro nesplnění podmínek výzvy.

#### 8. Nabídka musí obsahovat

- ✓ vyplněnou Přílohu č. 1 - Krycí list nabídkové ceny,
- ✓ splnění minimálních technických požadavků dle Přílohy č. 2,
- ✓ vyplněný návrh smlouvy o dílo v závazné podobě dle Přílohy č. 3 této výzvy,
- ✓ vyplněný návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu v závazné podobě v případě upgrade dle Přílohy č. 4 této výzvy,
- ✓ vyplněný návrh smlouvy o dílo v závazné podobě dle Přílohy č. 5 této výzvy v případě náhrady SW,
- ✓ *potvrzení nebo čestné prohlášení, že je účastník veřejné zakázky poskytovatelem/výrobce IS nebo souhlas poskytovatele/výrobce k přístupu a změnám zdrojových kódů a datových struktur nabídnutého IS, které bezprostředně po ukončení servisní podpory bezplatně předá zadavateli,*
- ✓ název aplikace, názvy a stručný popis dodávané a zadavatelem požadované dokumentace s položkovým seznamem veškerého dodávaného vybavení, licencí a SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel,
- ✓ čestné prohlášení podepsané statutárním orgánem účastníka, že nabízený ESSL splňuje požadavky GDPR a Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- ✓ souhlas uchazeče se splatností faktur 60 dnů
- ✓ souhlas uchazeče se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

#### 9. Ostatní podmínky

- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo zadání zakázky do uzavření smlouvy zrušit bez uvedení důvodu.
- ✓ Zadávací řízení se neřídí ustanovením zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, kromě ustanovení § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek.

Ing. Antonín Hlavinka

náměstek informačních technologií Fakultní nemocnice Olomouc

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®

I.P. Pavlova 185/6  
779 00 Olomouc

#### Přílohy:

Příloha č. 1 – Krycí list nabídkové ceny

Příloha č. 2 – Minimální technické požadavky

Příloha č. 3 – Návrh smlouvy o dílo

Příloha č. 4 – Návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu

Příloha č. 5 – Návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu(náhrada)

Příloha č. 6 – Informace k elektronickému podání nabídek