Příloha č. 2

**Minimální technické požadavky na automatické rozesílání SMS přímo z aplikací.**

**Zkratky:**

FNOL Fakultní nemocnice Olomouc

GDPR General Data Protection Regulation - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

HW hardware (zařízení)

1. Popis stávajícího stavu

V současnosti je ve FNOL pro automatické zasílání SMS využíván systém SMS-Operátor. Tento systém slouží pro zasílání SMS zpráv **přímo z aplikací** provozovaných ve FNOL - zasílání výsledků laboratorních vyšetření konkrétním osobám, zvaní dárců krve k odběrům apod. Jedná se zejména o aplikace OpenLIMS (dodavatel STAPRO  s. r. o. IČ 13583531) a LIMS (dodavatel DS Soft Olomouc, spol. s r.o. IČ 60778644).

Poskytovatelem uvedeného systému je firma Konzulta Brno, a.s. ([IČ:](http://efaservices.cz/) 25548085).

1. Požadavky na funkcionality systému automatického rozesílání SMS přímo z aplikací

**Propojení do sítí operátorů**

* Přímé připojení uchazeče do SMS center všech hlavních operátorů v ČR (O2, T-Mobile, Vodafone), bez využití třetí strany.
Uchazeč před podepsáním smlouvy s FNOL prokáže smluvním dokumentem, že je přímo připojen do SMSC každého z hlavních operátorů (O2, T-Mobile, Vodafone).
* Odesílání a příjem SMS s minimální garantovanou kapacitou 50 SMS/sec.
Uchazeč v nabídce uvede kapacitu připojení ke každému z výše uvedených mobilních operátorů (v počtech SMS/sec) a tuto před podepsáním smlouvy s FNOL doloží potvrzením mobilního operátora či patřičné části smlouvy s mobilním operátorem.
* Přímé napojení do "Celonárodní referenční databáze pro přenositelnost čísla".
Uchazeč před podepsáním smlouvy s FNOL doloží smluvní dokument o přímém propojení s databází, kterou zajišťuje spol. CNPAC s.r,o.

**Požadavky na vlastní systém (SMS bránu)**

* Bezvýpadkové zasílání SMS zpráv – v případě výpadků SMS centra kteréhokoliv z mobilních operátorů musí být SMS komunikace automaticky přesměrována přes jiného operátora.
* Zajištění SMS komunikace:
1. z webového rozhraní,
2. z interně vygenerované tabulky v excelu (ve formátu CSV),
3. prostřednictvím e-mailu,
4. z aplikací a informačních systémů – poskytnutí aplikačního programového rozhraní na

bázi REST API a SMPP,

1. pomocí příkazového řádku. Bude existovat aplikace (.exe), která se bude volat s parametry telefonní číslo a text SMS.
* Zajištění možnosti dávkového zasílání hromadných SMS zpráv, bez omezení velikosti dávky.
* Příjem SMS jako odpovědí na odeslané SMS zprávy a její přeposlání na email původního odesílatele SMS zprávy (každému uživateli systému).
* Přeposílání informace o doručení SMS zprávy i příjmu SMS zprávy na libovolnou e-mailovou adresu.
* Průkaznost doručení SMS zpráv (u každé odeslané SMS doručenka)
* Archivace a evidence veškerých odeslaných a přijatých SMS zpráv (včetně doručenek).
* Požadavek na statistiky u odeslaných i doručených SMS.
U odesílaných SMS musí být vždy uveden u každé odeslané SMS její status, tzn. zda byla na mobil doručena a v jaký čas (hod, min, případně sec), nebo zda čeká na doručení či nebyla na mobil vůbec doručena.
* Možnost vytváření libovolných adresářů i podadresářů - skupin telefonických kontaktů (možnost importu nebo ručního zadání údajů).
* Umožnění sdílení kontaktů napříč uživateli (s možností editace kontaktů nebo naopak zakázání editace; např. formou přístupových práv pro jednotlivého uživatele k jednotlivým adresářům).
* Neomezený počet uživatelů systému.
* Zamezení posílání soukromých SMS zpráv např. formou nastavení individuálních přístupových práv pro jednotlivé uživatele.
* Možnost zakázání posílat SMS zprávy na libovolné telefonní číslo, možnost posílat SMS jen na předem definované kontakty (povolený adresář).
* Umožnění posílání tzv. "dlouhých SMS zpráv", které se složí v telefonu příjemce do jediné SMS zprávy (v případě delší SMS než 160 znaků),
* Možnost odesílání SMS do celého světa.
* Odesílání jednotlivých, hromadných i wholesale SMS, bulk SMS, vč. možnosti odesílaní SMS zpráv z SMS brány.
* Odesílání SMS zpráv v předem definovaném čase (možnost načasovat SMS; SMS timer).
* Možnost vytvářet si uživateli libovolné množství předem definovaných textů, záhlaví a podpisů.
* Možnost automatického vkládání předem připraveného textu do odesílaných SMS, např. záhlaví, zápatí atd.
* Možnost vytvoření jakékoliv databáze kontaktů zcela automatizovaně (číslo mobilu, jméno, adresa, e-mail,... seskupování dle požadavků uživatele).
* Průkaznost SMS komunikace – odeslané a přijaté zprávy nelze v systému smazat.
* Možnost exportu veškerých dat o odeslaných a přijatých SMS zprávách.
* Možnost exportu a importu kontaktů z a do systému (minimálně ve formátu CSV, MS Excel).
* Jednoduchá implementace do kterékoliv aplikace, programu či informačního systému.
* Možnost zasílání SMS zpráv z jakéhokoliv e-mailového klienta.
* Poskytnutí testovacího účtu pro zkoušení jednotlivých služeb.
* Poskytnutí administrátorského účtu pro případné nastavování uživatelských oprávnění.
* Poskytnutí účtu pro sledování fakturace.
* Zajištění u operátorů používání alias (text, který se zobrazuje příjemci SMS místo běžného čísla odesílatele zprávy). Cenu za alias „FN Olomouc“ zahrnout do měsíčního paušálu (v případě, že poskytovatel tuto službu nabízí za jednorázový poplatek, je nutno tento poplatek rozpočítat a zahrnout do měsíčního paušálu v příslušné výši – 1/48).

**3. Další požadavky**

Nabízený systém musí:

- splňovat požadavky GDPR a Zákona o kybernetické bezpečnosti (uchazeč doloží čestnám prohlášením),

- být provozovatelný na HW prostředcích a databázích zadavatele, tzn. na běžných PC s OS Windows 7 Pro a novějšími.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost, úplnost a pravdivost v nabídce uvedených technických specifikací, a to na náklady dodavatele. Zadavatel si v této souvislosti vyhrazuje právo na prezentaci nabízených služeb v plném rozsahu dle požadovaných funkcionalit od dodavatele s nejnižší nabídkovou cenou, a to nejpozději do 5 dnů od písemné výzvy zadavatele.

**4. Požadavky na provedení implementace**

Implementace bude zahrnovat dodávku případných licencí k poskytování služby, které jsou již zahrnuty v ceně nabídky.

Zadavatel požaduje provedení implementace takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

* vytvoření úvodní analýzy popisující cílové řešení v potřebném rozsahu pro zprovoznění služby. Procesní analýza slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace dotkne. Výstupem bude jednoduchý dokument/zápis, který projde schvalovacím procesem zadavatele;
* otestování na testovacím účtu pro zkoušení jednotlivých služeb;
* případnou migraci (import) potřebných stávajících dat;
* v případě potřeby, školení všech klíčových uživatelů zadavatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí systému;
* v případě potřeby školení všech správců systému v takovém rozsahu, aby byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím zadavatele a byli schopni vytvářet reporty a grafické výstupy dat;
* provedení komplexní integrace na uvedené informační systémy OpenLIMS a LIMS
* v případě potřeby dodání dokumentace – uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Poskytování služby bude považováno za provozuschopné až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptováno podpisem protokolu o zprovoznění služby.