Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako *„objednatel“*

a

**………………………………………………..**

se sídlem: ………………………………….

IČ: ..…………………………………………..

DIČ: …………………………………………..

zastoupená: ……………………………….

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném ……………. soudem v …………………, oddíl ….., vložka …..

bankovní spojení: ……………………………………

číslo účtu: ………………………………….

na straně druhé jako *„poskytovatel“*

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem **„Poskytování služby automatického rozesílání SMS“**, evidenční číslo **VZ-2020-000479**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení .
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Poskytovatel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, rozvoji a údržbě systému „**……………………………………….“** (dále jen „**Systému**“) pro Fakultní nemocnici Olomouc (dále taky FNOL), který je specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby **Systému** (tj. automatické rozesílání SMS), za podmínek stanovených v této smlouvě, v jejích přílohách a v zadávací dokumentaci a závazek objednatele za služby platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout asistenci, analýzu a převod dat při přechodu objednatele na konkurenční Systém jiného dodavatele za podmínek, stanovených smlouvou.

**III. Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

**IV. Cena a platební podmínky**

1. Ceny služeb **Systému** jsou uvedeny bez DPH a stanoveny takto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Cena v Kč** | | |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| Pořizovací cena služby (zahrnuje všechny finanční náklady se službou spojené, např. licence, analýza, implementace, dodání služby…). Jednorázová platba. | … | … | … |
| Paušál za 1 měsíc včetně ……. kusů volných SMS a poplatků za alias | … | … | … |
| 1 SMS nad paušál do sítě O2 | … | … | … |
| 1 SMS nad paušál do sítě T-Mobile | … | … | … |
| 1 SMS nad paušál do sítě Vodafone | … | … | … |
| 1 SMS do ostatních mobilních sítí v České republice | … | … | … |
| 1 SMS do mobilních sítí ve Slovenské republice | … | … | … |
| 1 SMS do mobilních sítí v zahraničí | … | … | … |

1. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. IV.1. cenu stanovenou dohodou za měsíční paušál ve výši ………… Kč bez DPH (slovy: „…………………………........…………. korun českých“) plus cenu za počet odeslaných SMS dle skutečnosti za fakturační období.
3. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli jednorázovou pořizovací cenu služby po jejím zprovoznění poskytovatelem a otestování objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem.
4. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, pro zajištění služeb.
5. Poskytovatel není oprávněn automaticky zvýšit ceny služeb. To lze pouze po projednání s objednatelem a pouze v případě, že mobilní operátoři jednostranně zvýší ceny o více jak 5 %.
6. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
7. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
8. Objednatel neposkytuje a poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 3 pracovních dnů od konce fakturačního období Poskytovatel se zavazuje takto vystavenou fakturu předat objednateli nejpozději do 10 dnů od konce fakturačního období.
9. Poskytovatel je oprávněn zasílat daňové doklady objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz a to ve formátu PDF nebo ISDOC emailem.
10. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky VZ-2020-000479.
11. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
12. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle této smlouvy za měsíc, do kterého spadá datum účinnosti této smlouvy.

**V.**

**KOMUNIKACE**

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb technické podpory Systému z této smlouvy jsou.

* Dispečink objednatele:  
  tel: +420588444516  
  email: informatika@fnol.cz
* Dispečink poskytovatele:  
  Hotline v pracovní době: ………………………………………  
  Hotline mimo pracovní dobu: ………………………………………  
  email: ………………………………………

1. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:

* za objednatele: Ing. David Miklík Zastupuje: Ing. Lukáš Rygol

tel: 588 442 946 Tel: 588 844 516 email: informatika@fnol.cz e-mail: informatika@fnol.cz

* za poskytovatele: ………………………………. Zastupuje: ……………………………………

tel: ………………………………. tel: …………………………………...

email: ………………………………. email: …………………………………...

1. **Technický zástupce objednatele** je pracovník objednatele, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatele resp. užívat služby Hotline poskytovatele.
2. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
3. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
4. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně.
5. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
6. Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem
7. Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem
8. Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem

**VI.**

**ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn, v případě porušení podmínek čl. VII. 2. této smlouvy ze strany objednatele, dočasně (na dobu nezbytnou) přerušit, popř. omezit poskytování služeb.
3. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
4. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat odesílání a zasílání informací z informačního systému (aplikace) objednatele formou SMS pouze subjektům určených objednatelem. Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu zák. č. 110/2019, o zpracování osobních údajů. O veškerých informacích, které souvisí s plněním dle této smlouvy, se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s čl. X. této smlouvy.

**VII.**

**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.
2. Objednatel se zavazuje:

* zabezpečit, aby prostřednictvím služby poskytovatele byly poskytované/odesílané pouze takové informace, jejichž zasílání není v rozporu se závaznými právními předpisy platnými a účinnými  
  v příslušné zemi, do jejíž sítě je SMS odesílána,
* zabezpečit, aby zasílání informací (SMS) nebylo v rozporu s dobrými mravy nebo pravidly slušnosti (urážlivý, obtěžující, zlomyslný charakter), aby nemělo charakter poplašné zprávy či výhružky,
* neohrožovalo rozumový, citový nebo mravní vývoj dětí, nepropagovalo nelegální zboží a služby  
  (zejména drogy, pornografii, násilí a gambling),
* zasílat SMS pouze s předcházejícím prokazatelným souhlasem příjemce SMS zprávy,
* zabezpečit, aby do sítí operátorů byly zasílané pouze SMS zprávy s takovým alfanumerickým identifikátorem, který byl odsouhlasený jednak ze strany poskytovatele služby, tak i operátora,
* nepoužít, zabránit použití takového alfanumerického identifikátoru, který by mohl uvést příjemce SMS zprávy do omylu o identitě samotného původce SMS zprávy,
* využívat službu jen dohodnutým způsobem.

**VIII.**

**SMLUVNÍ SANKCE**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků z důvodu na straně poskytovatele či jeho obchodních partnerů, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za poskytnuté služby je objednatel povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
3. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**IX.**

**UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu se čtyřměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

**X.**

**MLČENLIVOST**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
5. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V.2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

**XI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající.
3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
5. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud v ČR dle místní příslušnosti sídla objednatele.
7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Pokud jsou součástí příloh této smlouvy Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, pak se tyto uplatní pouze v části, ve které se vztahují na předmět smlouvy a pouze v rozsahu, ve kterém neodporují ujednáním v této smlouvě; v případě rozporu ujednání v této smlouvě s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, mají přednost ujednání v této smlouvě. Znění Všeobecných obchodních podmínek tak, jak byly připojeny k této smlouvě, zůstává v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy.

* Příloha č. 1 – Seznam poskytovaných služeb a technická specifikace Systému
* Příloha č. 2 – ………………………………………………

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne: …………….. 2020 | V ……………..…….. dne ……………………….. |

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………………………………… ……………………………………………………………

prof. MUDr. Roman Havlík, PhD. …………………………… ….………………………….

**Příloha č. 1** **– Seznam poskytovaných služeb a technická specifikace Systému**

Poskytovatel bude poskytovat a umožňovat objednateli služby v Systému

s názvem ……………………..………….

- zde uveďte stručný popis Systému

Poskytovatel bude poskytovat a umožňovat objednateli služby v následujícím rozsahu minimálních technických požadavků a funkcionalit.

**Zkratky:**

FNOL Fakultní nemocnice Olomouc

GDPR General Data Protection Regulation - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

HW hardware (zařízení)

1. Požadavky a funkcionality systému automatického rozesílání SMS přímo z aplikací

**Propojení do sítí operátorů**

* Přímé připojení poskytovatele do SMS center všech hlavních operátorů v ČR (O2, T-Mobile, Vodafone), bez využití třetí strany.
* Odesílání a příjem SMS s minimální garantovanou kapacitou 50 SMS/sec.
* Přímé napojení do "Celonárodní referenční databáze pro přenositelnost čísla", kterou zajišťuje spol. CNPAC s.r,o.

**Požadavky na vlastní systém (SMS bránu)**

* Bezvýpadkové zasílání SMS zpráv – v případě výpadků SMS centra kteréhokoliv z mobilních operátorů musí být SMS komunikace automaticky přesměrována přes jiného operátora.
* Zajištění SMS komunikace:

1. z webového rozhraní,
2. z interně vygenerované tabulky v excelu (ve formátu CSV),
3. prostřednictvím e-mailu,
4. z aplikací a informačních systémů – poskytnutí aplikačního programového rozhraní na bázi REST API a SMPP,
5. pomocí příkazového řádku. Bude existovat aplikace (.exe), která se bude volat s parametry telefonní číslo a text SMS zprávy.

* Zajištění možnosti dávkového zasílání hromadných SMS zpráv, bez omezení velikosti dávky.
* Příjem SMS jako odpovědí na odeslané SMS zprávy a její přeposlání na email původního odesílatele SMS zprávy (každému uživateli systému).
* Přeposílání informace o doručení SMS zprávy i příjmu SMS zprávy na libovolnou e-mailovou adresu.
* Průkaznost doručení SMS zpráv (u každé odeslané SMS doručenka)
* Archivace a evidence veškerých odeslaných a přijatých SMS zpráv (včetně doručenek).
* Požadavek na statistiky u odeslaných i doručených SMS.  
  U odesílaných SMS musí být vždy uveden u každé odeslané SMS její status, tzn. zda byla na mobil doručena a v jaký čas (hod, min, případně sec), nebo zda čeká na doručení či nebyla na mobil vůbec doručena.
* Možnost vytváření libovolných adresářů i podadresářů - skupin telefonických kontaktů (možnost importu nebo ručního zadání údajů).
* Umožnění sdílení kontaktů napříč uživateli (s možností editace kontaktů nebo naopak zakázání editace; např. formou přístupových práv pro jednotlivého uživatele k jednotlivým adresářům).
* Neomezený počet uživatelů systému.
* Zamezení posílání soukromých SMS zpráv např. formou nastavení individuálních přístupových práv pro jednotlivé uživatele.
* Možnost zakázání posílat SMS zprávy na libovolné telefonní číslo, možnost posílat SMS jen na předem definované kontakty (povolený adresář).
* Umožnění posílání tzv. "dlouhých SMS zpráv", které se složí v telefonu příjemce do jediné SMS zprávy (v případě delší SMS než 160 znaků).
* Možnost odesílání SMS do celého světa.
* Odesílání jednotlivých, hromadných i wholesale SMS, bulk SMS, vč. možnosti odesílaní SMS zpráv z SMS brány.
* Odesílání SMS zpráv v předem definovaném čase (možnost načasovat SMS; SMS timer).
* Možnost vytvářet si uživateli libovolné množství předem definovaných textů, záhlaví a podpisů.
* Možnost automatického vkládání předem připraveného textu do odesílaných SMS, např. záhlaví, zápatí atd.
* Možnost vytvoření jakékoliv databáze kontaktů zcela automatizovaně (číslo mobilu, jméno, adresa, e-mail,... seskupování dle požadavků uživatele).
* Průkaznost SMS komunikace – odeslané a přijaté zprávy nelze v systému smazat.
* Možnost exportu veškerých dat o odeslaných a přijatých SMS zprávách.
* Možnost exportu a importu kontaktů z a do systému (minimálně ve formátu CSV, MS Excel).
* Jednoduchá implementace do kterékoliv aplikace, programu či informačního systému.
* Možnost zasílání SMS zpráv z jakéhokoliv e-mailového klienta.
* Poskytnutí testovacího účtu pro zkoušení jednotlivých služeb.
* Poskytnutí administrátorského účtu pro případné nastavování uživatelských oprávnění.
* Poskytnutí účtu pro sledování fakturace.
* Zajištění u operátorů používání alias (text, který se zobrazuje příjemci SMS místo běžného čísla odesílatele zprávy).

**3. Další požadavky**

Nabízený systém:

- je provozovatelný na HW prostředcích a databázích zadavatele, tzn. na běžných PC s OS Windows 7 Pro a novějšími.

**4. Požadavky na provedení implementace**

Implementace bude zahrnovat dodávku případných licencí k poskytování služby, které jsou již zahrnuty v ceně nabídky.

Implementace bude provedena takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

* v případě potřeby objednatele, vytvoření úvodní analýzy popisující cílové řešení v potřebném rozsahu pro zprovoznění služby. Procesní analýza slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace dotkne. Výstupem bude jednoduchý dokument/zápis, který projde schvalovacím procesem zadavatele;
* otestování na testovacím účtu pro zkoušení jednotlivých služeb;
* případnou migraci (import) potřebných stávajících dat;
* v případě potřeby, školení všech klíčových uživatelů objednatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí systému;
* v případě potřeby školení všech správců systému v takovém rozsahu, aby byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím zadavatele a byli schopni vytvářet reporty a grafické výstupy dat;
* provedení komplexní integrace na uvedené informační systémy OpenLIMS (dodavatel STAPRO  s. r. o. IČ 13583531) a LIMS (dodavatel DS Soft Olomouc, spol. s r.o. IČ 60778644),
* dodání dokumentace – uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Poskytování služby bude považováno za provozuschopné až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptováno podpisem protokolu o zprovoznění služby.

**Příloha č. 2 – všeobecné obchodní podmínky**

v případě potřeby zde vložte všeobecné obchodní podmínky