

V Olomouci 20. 1. 2021

Zadavatel:
Fakultní nemocnice Olomouc
I. P. Pavlova 185/6
779 00 Olomouc

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 k veřejné zakázce s názvem „Laboratorní váhy“

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 19. 1. 2021

Připomínky k servisní části výběrového řízení:

Dotaz 1:

III.2 –

- V rámci cenových limitů nelze do smlouvy zahrnout opravy poruch, ani ceny náhradních dílů. Do smlouvy lze v těchto limitech zahrnout pouze pravidelné servisní prohlídky a kalibrace. Pokud Mettler Toledo zprostředkuje úřední ověření, tento poplatek je vždy fakturován mimo smlouvu dle aktuálního ceníku.
- Upgrade není součástí běžného servisu. Upgrade je možno provést na přání zákazníka a je vždy prováděn dle aktuálního ceníku služeb.
- Elektrické revize a bezpečnostně technické kontroly neprovádíme.
- Přesná data kalibrací nesledujeme. V rámci servisní smlouvy je třeba stanovit měsíc provedení, kdy dispečink Mettler Toledo se s dostatečným předstihem domluví se zákazníkem na termínu provedení servisu. Zákazník dispečinku sdělí, do jakého data by bylo možné servis provést.
- Neakceptujeme ujednání o opravách závad třetí stranou a následných náhradách.

Odpověď 1:

Zadavatel na znění standardní smlouvy o provádění komplexních servisních služeb trvá, jedná se o obvyklé obchodní podmínky Fakultní nemocnice Olomouc.

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu je dodávka, instalace a uvedení do provozu včetně poskytování záručního a pozáručního servisu zařízení.

Během záruky zajišťuje dodavatel pravidelné servisní úkony v rozsahu požadavků výrobce včetně ostatních servisních úkonů zdarma a je povinen jejich frekvenci evidovat po dobu záruky i v pozáruční době. Pozáruční servis je zajišťován ve frekvencích požadavků výrobce v ceně uvedené dle Krycího listu nabídkové ceny v článku VI. odst. 2 této smlouvy. Jedná se tedy o pravidelné bezpečnostně technické kontroly a pravidelné servisní zásahy dle doporučení výrobce. Součástí těchto kontrol musí být zajištění el. kontrol nebo revizí podle typu zařízení. Pokud jsou elektrické kontroly součástí PBTK, účastník toto uvede ve své nabídce. Ostatní servisní úkony dodavatel zajišťuje dle výše ceny hodinové sazby servisního technika a nákladů na dopravu v souvislosti s návštěvou servisního technika dle cenového ujednání v článku VI. odst. 2 této smlouvy, použité náhradní díly jsou účtovány samostatně.

Jestliže tyto servisní úkony dodavatel není schopen zajistit vlastními silami, nabízí se možnost zajistit si smluvně s jinou stranou, avšak smluvní ujednání bude sjednáváno s účastníkem veřejné zakázky.

Ujednáním o zajišťování oprav třetí stranou u jiné certifikované servisní osoby se zadavatel vyhrazením tohoto práva pro potřeby zajištění provozu chrání před nedodržováním sjednaných intervalů nástupů na odstranění závady a odstranění závady a před extrémně dlouhou nefunkčností přístroje.

Dotaz 2:

IV.2 –

- Uvedené smluvní pokuty neakceptujeme.

Odpověď 2:

Zadavatel si na výši smluvních pokut trvá, jedná se o obvyklé obchodní podmínky Fakultní nemocnice Olomouc.

Dotaz 3:

VI. 3 –

- Roční servisní poplatek bude objednatelem uhrazen do 60 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem. DUZP faktury je den vstupu zařízení pod servisní smlouvu.
- Veškeré servisní výjezdy nad rámec pravidelných servisních prohlídek budou hrazeny dle aktuálního ceníku.
- Faktury budou vystaveny do 15 dní od dokončení servisního zásahu.

Odpověď 3:

Zadavatel si na znění Smlouvy trvá. Faktury jsou vystavovány vždy na základě provedených úkonů, viz článek VI. Smlouvy.