Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako *„Objednatel“*

a

**………………………………………………..**

se sídlem: ………………………………….

IČ: ..…………………………………………..

DIČ: …………………………………………..

zastoupená: ……………………………….

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném…………….soudem v …………………, oddíl….., vložka…..

bankovní spojení:……………………………………

na straně druhé jako *„Zhotovitel“*

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.

2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Manažerský informační systém“**, interní evidenční číslo **VZ-2021-000072**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou Zhotovitel předložil do zadávacího řízení.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy o dílo je:

* Dodávka plného klienta pro plánování v rozsahu 30 současně připojených uživatelů manažerského informačního systému (dále jen SW) na síti a v sídle objednatele, včetně uživatelské dokumentace SW v češtině
* Dodávka tenkého webového klienta v rozsahu 60 současně připojených uživatelů k SW na síti a v sídle objednatele, včetně uživatelské dokumentace SW v češtině
* Implementace SW v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 1 smlouvy
* Instalace SW na server dle specifikace v Příloze č. 1 smlouvy
* Zaškolení personálu Objednatele.

**III.**

**Doba a místo plnění**

1. Zhotovitel je povinen předmět plnění Objednateli dodat nejpozději do 120 dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

2.Zhotovitel je povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění vč.  doložení předávacího protokolu, na kterém musí být uvedeno interní evidenční číslo **VZ-2021-000072**, a dále provést zaškolení k předmětu plnění, a to nejpozději do dvou týdnů od dodávky předmětu plnění.

3.Místem dodání předmětu plnění je:

Fakultní nemocnice Olomouc, Úsek controllingu

4. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění a příp. zaškolení obsluhy jsou zahrnuty ve sjednané ceně díla. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.

5. K dodání předmětu plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě dodání Objednatelem a potvrzením předávacího protokolu oprávněným zaměstnancem Objednatele. Zhotovitel je dále povinen na předávacím protokolu uvést interní evidenční číslo **VZ-2021-000072**. Neučiní-li tak, nebude takový předávací protokol ze strany Objednatele akceptován a nebude tudíž způsobilým podkladem pro fakturaci dle článku V. této smlouvy.

6. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění vzniká Objednateli nevýhradní právo k užívání SW.

7. V případě prodlení Zhotovitele s dodávkou předmětu plnění, uvedením do provozu, předáním veškerých dokladů a provedením zaškolení je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny předmětu plnění za každý den prodlení.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za předmět plnění činí **………………………. Kč včetně DPH** a je tvořena takto:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Předmět plnění | Kusů | Kč bez DPH | DPH 21 % | Kč včetně DPH |
| Licence k SW – plný klient | 30 | … | … | … |
| Licence k SW – tenký webový klient | 60 | … | … | … |
| Implementace SW |  | … | … | … |

2. Cena díla je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu smlouvy, zejména náklady na dopravu, implementaci, uvedení do provozu, předání a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod).

**V.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel neposkytuje a Zhotovitel není oprávněn požadovat zálohy. Cena díla bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.

2. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu Objednatele nebo elektronicky na email fin@fnol.cz, nezbytnou přílohou faktury bude kopie protokolu o předání díla potvrzeného Objednatelem v souladu s příslušným ustanovením této smlouvy.

3. Zhotovitel je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci kupního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2021-000072**. Zhotovitel je dále povinen vystavovat samostatné faktury s tímto označením pouze na předmět plnění z tohoto smluvního vztahu, tzn. samostatné faktury na zboží dodané na podkladě této smlouvy. Uvede-li na faktuře jiné zboží, nebude takováto faktura Objednatelem akceptována a nestane se splatnou, když Zhotoviteli vznikne povinnost fakturaci upravit v souladu s tímto ustanovením.

4. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny za dílo začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.

5. Cena předmětu plnění bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.

**VI.**

**Záruka za jakost**

1. Zhotovitel je povinen dodat předmět plnění dle této smlouvy bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění po dobu 12 měsíců ode dne uvedení do provozu.

2. Po dobu záruční doby provede Zhotovitel bezplatně záruční opravy předmětu plnění.

3. Záruční servis na SW provádí Zhotovitel a tento je zahrnut v ceně díla včetně veškerých s tím souvisejících nákladů.

4. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady zboží u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, e-mailem na adrese …………………..@........... či telefonicky na telefonním čísle ………………….. nebo přes HelpDeskovou aplikaci na adrese …………………………. Podpora, v českém jazyce, poskytovaná prostřednictvím telefonní linky bude dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod, tj. v režimu 5x9. Dnem nahlášení vady je den, kdy Zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny Objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.

5. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po Zhotoviteli:

i. nárokovat dodání chybějícího plnění;

ii. nárokovat odstranění vad opravou plnění;

iii. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění;

iv. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.

6. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den ode dne nahlášení vady.

7. Zhotovitel je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.

8. V případě, že Zhotovitel nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle bodu VI. 6 této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody tím není dotčen.

9. V případě, že Zhotovitel neodstraní nahlášené vady ve lhůtě podle bodu VI. 7. této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody tím není dotčen.

10. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči Objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění, je Zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek Zhotovitele trvá i po ukončení záruky.

**VII.**

**Software**

1. Pokud je součástí předmětu plnění dodávka softwarových produktů, pak se Objednateli vyhrazuje přenosné, nikoliv výhradní právo užívat tyto softwarové produkty.

2. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně díla a Zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru objednatelem nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplvající zejména z předpisů o právu autorském.

**VIII.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele bude považováno zejména prodlení s dodáním předmětu plnění po dobu delší než 30 dnů, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně Zhotovitele a dále, pokud objem vadného/nedodaného plnění bude odpovídat alespoň 5% celkového objemu dodávky, který je touto smlouvou předpokládán.

2. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.

3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy, ušlého zisku vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.

2. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, §1950,zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

3. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.

4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako “Dodatek ke Smlouvě”. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují. Veškeré dohody, učiněné před podpisem Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu Smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předsmluvní dojednání učinily. Tato Smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, připojují své podpisy.

7. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínky smlouvy).

8. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Technické a věcné požadavky

V Olomouci dne… V ………………. dne …………..

…………………………………………………….. ……………………………………………………..

Objednatel Zhotovitel

Fakultní nemocnice Olomouc ……………………………………………………..

**Příloha číslo 1 smlouvy**

**Minimální technické požadavky na manažerský informační systém.**

Zkratky:

CM suma relativních vah

CZ-DRG pacientský klasifikační systém pro akutní lůžkovou péči v ČR

DS datový sklad

ETL proces extrakce, transformace a nahrání dat z jednoho či více zdrojů

GDPR obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)

GUP globální unicitní pacient

HW hardware

IR-DRG mezinárodní klasifikační systém pro akutní lůžkovou péči (International-Refined Diagnosis Related Group)

IS informační systém

LIS laboratorní informační systém

MIS manažerský informační systém

NIS nemocniční informační systém

OLAP online analytical processing – online analytické zpracování

SUKL státní ústav pro kontrolu léčiv

URČ unikátní rodné číslo

ZULP zvlášť účtované léčivé přípravky

ZUM zvlášť účtovaný materiál

1. Popis stávajícího stavu

Zadavatel zpracovává data z primárních systémů:

* Medea - NIS; STAPRO s.r.o. <https://www.stapro.cz/>
* eKlin, ePost – výkaznictví pojišťovnám; DS Soft s.r.o. [www.dssoftolomouc.cz](http://www.dssoftolomouc.cz/)
* PC Dent – IS pro zubní lékaře; CGM s.r.o**.** <https://www.pcdent.cz/>
* Medix – IS pro centr. steril. a oper. sály; STAPRO s.r.o. <https://www.stapro.cz/>
* RDG modul – IS pro radiologii; STAPRO s.r.o. <https://www.stapro.cz/>
* Dispečer – IS pro dopravu; Ivo Bolcek <https://www.ivobolcek.cz/>
* LIMS – laboratorní IS; DS Soft s.r.o. [www.dssoftolomouc.cz](http://www.dssoftolomouc.cz/)
* Openlims - laboratorní IS; STAPRO s.r.o. <https://www.stapro.cz/>
* datový sklad nad NIS a LIS DS Soft s.r.o. [www.dssoftolomouc.cz](http://www.dssoftolomouc.cz/)
* VEMA – mzdový a personální IS; Solitea a.s. <https://solitea.com/>
* Shiftmaster – evidence směn; dodavatel IVAR a.s. <https://info.ivar.cz/>
* QI – ERP IS; OR-CZ spol. s r.o. <https://www.orcz.cz/cs>
* Apothéké - skladové hospodářství léků; <http://www.cetron.cz/apotheke.html>

V roce 2018 zadavatel implementoval úhradový model společnosti Sefima s.r.o. (<https://sefima.cz/>), který je postaven nad datovým skladem MySQL (zadavatel bude využívat i nadále). Všechny ostatní datové modely – plánovací proces obecně, personální modely, plánovaní a vyhodnocování spotřeby materiálu a léků, zpracování veškerých vstupů pro OLAP (mimo úhrad) – jsou prostředky vytvořené vlastními silami zadavatele. Výstupy se nahrávají do MySQL, ze kterého jsou pomocí ETL procesů aktualizované datové kostky v OLAP.

1. Požadavky na funkcionality MIS

Implementace MIS je na platformě OLAP databáze. Zhotovitel má manažerské znalosti ve zdravotnické problematice a je během implementace schopen komunikovat se zadavatelem na odborné úrovni.

1. **Technické požadavky**

* MIS umožňuje správu rolí a práv dle jednotlivých typů uživatelů.
* MIS umožňuje lokálnímu správci udržovat a samostatně jej dále rozvíjet, tzn. správce:
* má přístup k datovým strukturám v DS;
* může upravovat a přidávat další struktury do DS;
* může nastavovat importní procedury – ETL;
* může v něm vytvářet nové datové modely, dimenze, prvky a struktury;
* může vytvářet reporty dle konkrétních zadání;
* má plnou kontrolu nad všemi zdroji.

**Jednotný DS.**

Dílo umožňuje jednotný DS a sjednocení datové základny. Ve vazbě na maximálně otevřené řešení dílo zabezpečuje jednotlivé oblasti DS, neboť obsahují i citlivá data, která nelze anonymizovat (např. personálně mzdová data).

DS je propojitelný s různými dalšími datovými zdroji (minimálně access, excel, výše uvedené primární systémy), synchronizace datových zdrojů je systémově zvládnutá, automatizovaná v předem definovaných časech s notifikacemi průběhu zpracování správci systému.

MIS je schopen operativně reagovat na změny zpracování vstupů a výstupů (reportů) dle aktuálních požadavků vedení, je přizpůsobitelný, a to vlastními silami. Jakékoliv datové zdroje či výstupy z individuálních modelací (ve standardních formátech) jsou propojitelné s DS. Lokálnímu správci umožňuje vytvořit příslušné entity v DS, napojit DS na Access/Excel/MySQL, nastavit entitám v DS práva, vytvořit nad nimi ETL a datové kostky, tj. zavést tento individuální proces vlastními silami jako součást globálního MIS.

**Rychlý přístup k datům, rychlá odezva systému.**

MIS má rychlý přístup k datům a rychlou odezvu systému, tj. odezvy maximálně v řádech sekund, ne desítek sekund či dokonce minut. Reporty umí:

* drilování,
* rotace dimenzí,
* obecně zobrazovat data nad jednou datovou kostkou z různých pohledů.

Odezvy jsou opět v řádech maximálně sekund, ne desítek sekund či dokonce minut.

**Zobrazení dat různými způsoby.**

MIS umožňuje zobrazení dat různými způsoby, min. však:

* přímo v aplikaci s možností exportu do dalších formátů (min. .xlsx a .pdf);
* ve webovém rozhraní;
* vytvoření politik na automatické rozesílání reportů v různém formátu (min. xls, pdf) v příloze e-mailů na předem definované kontakty.

Aplikace (menu/reporty) reagují na plnou rozlišovací schopnost daného zobrazovacího zařízení (monitor/display).

Systém umožňuje snadnou tvorbu vlastních reportů minimálně s následujícími funkcionalitami:

* podmíněné formátování;
* datové pruhy;
* barevné škály;
* ikony;
* grafy a minigrafy;
* tachometry;
* tvorba vlastních výpočtů v reportech apod.

**Srozumitelnost dat po stránce aktuálnosti.**

Jednotlivé akce zpracování jsou logovány, správce je informován o úspěšnosti proběhlého jobu, v jakém čase (bude konkretizováno v úvodní analýze).

Uživatel OLAP je z reportů informován, jakého období se reporty týkají, kdy proběhla aktualizace dat v reportu obsažených. Zároveň je uživatel informován emailem o proběhlých aktualizacích (cíleně, pouze za oblasti jeho zájmu).

**Plánování.**

Funkcionalita plánování umožňuje multidimenzionální plánování v rámci OLAP databáze napříč organizační strukturou, přes účetní analytiky či libovolně definované nákladové či výnosové druhy, v různých strukturách střediskových a výsledovkových.

Plánování umí pracovat na základě využití historických dat s možností úprav na jakékoliv úrovni hierarchie (Top-down), případně odspodu (Bottom-up) bez existující rozvrhové základny, event. dle libosti kombinací obou metod. Variantní plánování musí umožňovat práci s více verzemi plánu, tzn. možnost vyjít z jedné varianty a tu upravovat v nové verzi plánu (optimistická, pesimistická, realistická, …), možnost průběžné, systematické tvorby forecastu (kombinace plánu, nejbližšího výhledu a dosahované skutečnosti v průběhu kalendářního roku).

Systém umožňuje jednoznačné nastavení rolí a přístupových práv. Integrační vazby na primární systémy budou řešeny v úvodní analýze.

1. **Věcné požadavky**

• MIS umožňuje modelované výstupy identifikující příčiny problémů a poskytující informace pro okamžité reakce. Obsahuje minimálně:

* plánovací a analytické moduly;
* vyhodnocovací nástroje odchylek strukturálních, množstevních, cenových;
* modely pro alokace a kalkulace nákladů/výnosů;
* vyhodnocování záchytu preskripce.

• MIS rámcově pokrývá po věcné stránce min.:

* Produkční data - datové kostky případů z pohledu přijímajících a propouštějících oddělení, ukazatele případů (CM, počet, kalkulované výnosy a náklady dle druhů, překlady, in/outlier), struktury IR-DRG, CZ-DRG, uživatelsky definované typy operací. Regionalita pacientů v grafech, věkové skladby pacientů. Plán i skutečnost. Nástroje pro modelaci plánu.
* Produkční data – Výkony a ZUM/ZULP. Ukazatele počtů, bodů, hodnoty péče, pmat. Modely převádějící produkci vykazovanou pouze v CZK i na body (např. stomatologie, genetika). Regionalita pacientů v grafech, věkové skladby pacientů.
* Vyhodnocování centrové péče – za SUKL kód, střediska, ZP, diagnostické skupiny, vyhodnocování počtů, CZK hodnoty, varianty (např. §16, smluvní, nesmluvní), poslední známé nákupní ceny. Modelace výhledu, záměn, cenových dopadů, vyhodnocování naplňování plánovaných záměn a realizovaných úspor. Plán i skutečnost. Nástroje pro modelaci plánu.
* Počty URČ, GUP, návštěv, vyšetření, z pohledu ambulancí, bez komplementu, celkem.
* Úhradová data až na jednotlivé úhradové entity, verze úhrad, nad/podprodukci, rozpuštěné výnosy na střediska/případy/výkony (nastavení přenosu dat z úhradového modulu Sefima z MySQL do OLAP), plán i skutečnost.
* Informace o operačních sálech – produkce, náklady, personál, využití OS. Kalkulace nákladů a jejich alokace na případy a prvky organizační struktury.
* Účetní data skutečnosti včetně alokovaných nákladů/výnosů, finanční plán vč. verzí úprav, nástroje pro tvorbu předpokladu/plánu.
* Personální data, plán a skutečnost, modelace předpokladu/plánu, systemizace a alokace úvazků na střediska dle reálně odpracované doby.
* Preskripce a záchyt, plnění pozitivních listů.
* Lůžkový fond.
* Materiál a léky ze skladové evidence, odchylky, plán i skutečnost.
* Separátní datová kostka pro vyžádanou péči (věty typu E) - kdo a co provádí, v jakých odbornostech, kdo a co žádá, v bodech, hodnotě péče, vnitropodnikových cenách.
* Ostatní dnes neřešené nebo v omezené míře zpracovávané ad-hoc pohledy, jako investiční modul, analýza dopravy vnitřní a vnější – sledování efektivity, výtěžnost technologií.
* Tvorba a kultivace poměrových ukazatelů od výkonnosti na nositele výkonů, zaměstnance, produktivita práce (absolutní i relativní dle sazebníkových normočasů v ambulanci), nákladovost produkce dle jedn. nákladů na bod, Kč hodnotu produkce (tam kde to má smysl), výkonnost ve vztahu k objemu investic apod.

1. **Licenční požadavky**

* Plný klient pro plánování v OLAP: 30 konkurenčních uživatelů.
* Tenký webový klient: 60 konkurenčních uživatelů.
* Cena obsahuje a zahrnuje veškeré náklady na licence včetně případných licenčních nákladů třetích stran.

1. HW a systémové požadavky

Dodávaný MIS je provozovatelný na HW prostředcích a databázích zadavatele:

* virtuální prostředí Hyper-V MS server 2016 a novější;
* MS Windows server 2016 a novějším;
* MS SQL 2014 a novějším;
* PC stanice s OS MS Windows 7 Pro a novějším řady Pro s podporou x32 a x64;
* Technologie .NET 4.6 a novější nebo technologie nevyžadující si další licenční náklady v nejaktuálnější verzi.

1. Další požadavky

Dodávaný MIS:

- splňuje požadavky GDPR (bude předmětem úvodní analýzy);

- umožňuje napojení na další informační systémy třetích stran provozovaných ve FNOL

prostřednictvím datových standardů. Případnou integraci bude řešit úvodní analýza. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při této integraci.

Součástí dodávky je dodání dokumentace – uživatelského a administrátorského manuálu v elektronickém formátu a jejich aktualizace s každou nově nasazenou verzí.

Dodavatel má za povinnost informovat určené pracovníky zadavatele o nasazení/změně aktuální verze MIS, provedení její validace se zasláním validačního protokolu.

1. Požadavky na provedení implementace

Implementace bude zahrnovat dodávku všech požadovaných licencí k dodanému dílu, které jsou již zahrnuty v ceně dodávky.

Implementace bude zahrnovat migraci (import) stávajících potřebných dat (např. jednotlivé číselníky, databázi zdravotnické techniky apod.).

Implementace bude provedena takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

* vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace MIS. Dokument s procesní analýzou slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace MIS dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem zadavatele;
* vytvoření databáze a instalace všech potřebných částí nabízeného MIS na MS SQL server zadavatele;
* provedení komplexní integrace na uvedené informační systémy a jiné datové zdroje FNOL (viz. integrační vazby) provozované v prostředí zadavatele a nutné k integraci daného řešení;
* řádné otestování všech instalovaných součástí nabízeného MIS v testovací databázi a následně i v ostrém provozu;
* školení klíčových uživatelů jednotlivých pracovišť zadavatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí MIS;
* školení správců MIS v takovém rozsahu, aby byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím objednatele, zvládli databázové struktury dodávaného MIS a byli schopni vytvářet reporty a grafické výstupy dat;
* aktivní dohled v průběhu testovacího a rozběhu ostrého provozu minimálně pomocí vzdáleného připojení, popřípadě na výzvu zadavatele provést úkony v místě plnění v rozsahu dle potřeby, ale min. v délce jednoho měsíce.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Dílo bude považováno za dokončené až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptováno podpisem protokolu o převzetí díla zadavatelem.

Dodavatel implementuje MIS v plné míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 3 měsíců od oboustranného podpisu této smlouvy o dílo.