Příloha č. 2

**Minimální technické požadavky na** **webový SW nástroj pro editaci, plánování a analýzu příspěvků na sociálních sítích.**

**Zkratky:**

GDPR Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)

SW software

VZMR veřejná zakázka malého rozsahu

WSWN webový SW nástroj

1. **Popis aktuálního stavu a předmět plnění**

Zadavatel hledá WSWN pro přípravu, plánování a monitoring všech příspěvků napříč platformami sociálních sítí včetně schvalovacího procesu a možnosti diskuzí a komentářů, minimálně však Facebook, Instagram a Instagram Stories, Twitter, LinkedIn, který by splňoval dále popsané funkcionality. Předmětem VZMR je tedy poskytování služeb WSWN.

1. **Podklady pro kalkulaci nákladů**

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídkové ceny:

* byly všechny potřebné licence, SW a služby pro bezproblémové využívání WSWN zadavatelem včetně neomezených uživatelských licencí co do počtu uživatelů i co do počtu integrovaných účtů v rámci běžných sociálních sítí;
* byla prodloužená splatnost faktur 60 dnů.

1. **Požadavky na funkcionality WSWN**

WSWN při předání k užívání zadavateli musí umět minimálně následující funkcionality:

**Plánování** - možnost plánování příspěvků v prostředí standardního kalendáře, nastavení přesného data a času zveřejnění na vybraných účtech soc. sítí.

**Integrace účtů** - možnost integrace neomezeného počtu účtů v rámci běžných sociálních sítí, tj. min. Facebook, Instagram a Instagram Stories, LinkedIn, Twitter.

**Sdílení nástroje v rámci organizace** - možnost přizvat do účtu členy týmu v rámci organizace zadavatele bez omezení počtu.

**Benchmarking** - analýza příspěvků, statistiky návštěvnosti, sdílení, interakce, trendy vč. možnosti sledování vývoje v čase.

**Monitoring sociálních sítí vč. vybrané konkurence** - možnost filtrování podle zdroje, typů obsahu, profilů, značek a dalších. Možnost vyhledávání na základě klíčových slov.

**Manažerský nástroj** - plánování marketingových kampaní a akcí v rámci týmu, delegace úkolů, sledování termínů, plnění úkolů.

1. **Technické požadavky na WSWN**

Zadavatel požaduje provoz WSWN na SW a HW prostředcích výrobce nebo poskytovatele služeb WSWN.

Při předání WSWN poskytovatelem k užívání zadavateli musí WSWN:

* mít ověření při přihlašování uživatelů;
* umožňovat přístup k WSWN a datům odkudkoliv přes webový přístup (**webová aplikace**);
* umožňovat přístup k aplikaci přes webový prohlížeč min.:
* MS Edge chromium 70 a novější;
* Google Chrome 70 a novější;
* Mozilla Firefox 70 a novější;
* Opera 60 a novější;
* Safari 10 a novější.

a služba musí být provozovatelná s garancí poskytovatele na aktualizace aplikace pro nové verze uvedených webových prohlížečů;

* být kompletně v české nebo slovenské nebo anglické lokalizaci;

1. **Další požadavky**

Uchazeč musí být poskytovatelem/výrobcem nebo mít od něj souhlas k poskytování služeb nabízeného

WSWN. Tuto skutečnost doloží uchazeč čestným prohlášením nebo potvrzením od poskytovatele / výrobce);

Nabízený WSWN:

- musí splňovat požadavky **GDPR**.

1. **Implementace**

Poskytovatel zahájí poskytování služeb WSWN nejpozději do 7 dnů ode dne zveřejnění smlouvy v Registru smluv.

1. **Servisní podpora**

Servisní podpora bude součástí poskytovaných služeb a paušálu.

Zadavatel požaduje pro nahlášení požadavků a závad a pro konzultace poskytnutí **Hotline**

poskytovatele v pracovních dnech v době min. 09.00 – 15.00 hod.