

V Olomouci 7.2.2023

Zadavatel:
Fakultní nemocnice Olomouc
Zdravotníků 248/7
779 00 Olomouc

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce

VZ-2023-000097 - Prodloužení pozáruční servisní podpory pro zařízení Barracuda Networks

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 3.2. 2023.

DOTAZ:

1)

v čl. IV v odst. 1 uvádíte dle našeho názoru neúplnou větu „Pozáruční servisní podpora On-site Repair 8x5 NBD“.

Upřesněte, prosím.

2)

v čl. IV v odst. 6 uvádíte požadavek na zaslání faktur „... včetně standardu ISDOC (Information System Document -

standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.“

Pro eliminaci nutnosti následných dohod navrhuje výše uvedený požadavek upravit ve smlouvě takto: „...

včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice),

pokud má poskytovatel fakturu v tomto formátu k dispozici.“

3)

v čl. IV v odst. 8 požadujete možnost vrátit poskytovateli nesprávně vystavenou fakturu a to ve lhůtě splatnosti.

Máme za to, že formální kontrolu správnosti faktury je objednatel schopen provést ve výrazně kratším termínu.

Navrhujeme proto změnit odst. 8 takto:

„V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli do 5

pracovních dnů od jejího doručení, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené

faktury objednateli. Při vrácení faktury objednatel uvede, které náležitosti faktura nesplňuje.“

4)

v čl. IV v odst. 9 připouštíte možnost zaslat úhradu na jiný účet než je uvedeno ve smlouvě, což je nestandardní

postup. Navrhujeme změnit odst. 9 takto:

„Cena bude objednatelům uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.“

5)

v čl. V v odst. 1 máme vyplnit kontakt na „Hotline (8:00 – 17:00)“, přitom v Příloze č. 1 – Podrobný popis služeb

uvádíte požadavek na servisní podporu 5x8xNBD. Upravte v souladu s tímto odst. 1 na „Hotline (8:00 – 16:00)“.

Obdobně upravte i Přílohu č. 1 na „od 08:00 do 16:00“.

6)

v čl. VI uvádíte odst. 6 týkající se případných práv a povinností smluvních stran v případě významné ztráty dat.

Vzhledem k povaze předmětu této smlouvy, kdy poskytovatel nemá k datům objednatele přístup, považujeme celý

odst. 6 za bezpředmětný. Navrhujeme zrušit jej ze smlouvy..

ODOPOVĚĎ:

1) Zadavatel souhlasí s připomínkou a upravil text v čl. IV odst. 1.

2) Zadavatel nevyhověl požadavku a v čl. IV v odst. 6 trvá na uvedeném ujednání, které má standardně ve smlouvách.

3) Zadavatel trvá na znění čl. IV v odst. 8, a to z provozních důvodů zadavatele.

4) Zadavatel souhlasí s připomínkou a upravil text v čl. IV odst. 9.

5) Zadavatel souhlasí s připomínkou a uvádí do souladu požadavek na Hotline v době 8:00 – 16:00 uvedený v čl. V odst. 1 a Příloze č. 1. Pro jistotu zadavatel uvádí, že i ve výzvě k podání nabídek v odst. II. Předmět zakázky bylo uvedena podmínka na telefonickou podporu v českém jazyce v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hodin. Zadavatel upravuje daný požadavek na:

- telefonická podpora v českém jazyce v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

6) Zadavatel vyhovuje požadavku a z návrhu smlouvy odstraňuje v čl. VI odst. 6.

Nedílnou součástí vysvětlení ZD. Č. 1 je se zpracovanými změnami upravená Příloha č. 3 Návrh smlouvy o poskytování služeb (070223)

Zadavatel prodloužil lhůtu pro podání nabídek do 10.2. 2023 do 10 hodin.

Seznam příloh:

Příloha č. 3 Návrh smlouvy o poskytování služeb (070223)