

V Olomouci 28. 6. 2023

Zadavatel:
Fakultní nemocnice Olomouc
Zdravotníků 248/7
779 00 Olomouc

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 k veřejné zakázce malého rozsahu
VZ-2023-000622 - Implementace klinického protokolu

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 20.6.2023

DOTAZ 1)

Vytvoření a zavedení klinických protokolů ERAS do praxe a provozu FNOL na podkladě ERAS se rozumí pouze hospitalizační období nebo pokrytí všech fází péče o pacienta, včetně předhospitalizačního období (1-3 měsíce před OP), přes hospitalizaci a pooperační sledování až po vyřazení pacienta z klinické péče pro daný výkon (3-6 měsíců po OP)? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení časového rozsahu popisovaného období.

Odpověď 1)

Vytvořením a zavedením klinických protokolů ERAS do praxe a provozu FNOL na podkladě ERAS se rozumí pokrytí všech fází péče o pacienta.

DOTAZ 2) Vytvoření a zavedení klinických protokolů ERAS do praxe a provozu FNOL na podkladě ERAS se rozumí začlenění všech ERAS relevantních pracovníků a klinik, od zadáním dotčených klinik (ortopedické a chirurgické), přes rehabilitaci, ARO, nutriční ambulanci, klinického psychologa, edukační sestry (ERAS sestry) nebo se jedná jen o protokoly pro tým pracovníků ortopedické a chirurgické kliniky? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení zavzatých pracovišť a pracovníků do projektu VZ. Pozn. Dle našich zkušeností s úspěšnou implementací ERAS do klinické praxe a s velikostí klinik typu FN OL se jedná o zapojení cca 200 pracovníků napříč odbornostmi a klinikami v rámci jednoho zadání (a) TEP; b) kolorektální tematika).

Odpověď 2)

Jedná se pouze o protokoly pro tým pracovníků Ortopedické a I. Chirurgické kliniky Fakultní nemocnice Olomouc.

DOTAZ 3)

Analytickou a přípravnou fází se rozumí detailní audit stávajících procesů a jejich souladu s ERAS pouze na půdorysu VZ daných klinik nebo v rámci nastavení i ostatních oborů multidisciplinárního týmu (ARO, rehabilitace atd.)? Jsou/budou součástí daného auditu i pracoviště typu: kvalita řízení procesů, ekonomický úsek, marketing? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení rozsahu auditu analytické fáze. Pozn.: Dle našich zkušeností s provedenými audity (Orthoscan 5 pracovišť) lze seriózně zanalyzovat dopady zavedení ERAS a definovat oblasti pro zlepšení kvality péče až na základě velmi detailního interního auditu nad rámec klinik.

Odpověď 3)

Jedná se analýzu pouze ve vybraných oblastech – ortopedie a kolorektální chirurgie, týkající se rozsahu počtu výkonů, rozdílů v délce hospitalizace ve srovnání s nemocnicemi, kde je protokol již zaveden.

DOTAZ 4)

Vytvoření a zavedení klinických protokolů ERAS do praxe a provozu FNOL na podkladě ERAS se rozumí konkrétní návrhy klinických protokolů ((např. konkrétní analgetické postupy v rámci LIA při



TKA kolene (složení analgetického koktejlu a způsob a čas aplikace); konkrétní zpracování patientské brožury sloužící k jejich přípravě na operaci – hotové materiály, doporučení pro přípravu pacientů na operaci; kompletní protokol prevence SSI; nutričních nastavení; prerrehabilitace apod.) nebo jen vybraná doporučení vycházející z ERAS? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení rozsahu protokolů.

Odpověď 4)

Zadavatel od dodavatele požaduje navržení jednotné struktury klinického protokolu se vzájemným odsouhlasením ze strany klinik (forma check-listu bez kompletních doplňujících protokolů např. SSI, složení analgetik apod.).

DOTAZ 5)

Výstupem analytických a konzultačních činností dodavatele se rozumí provedení auditu zavedených procesů na Chir. a OT. Klinice nebo jen vyhodnocení parametrů, které FN OL dodavateli předloží? Viz. popis 1. Předmět zakázky, odstavec 1. analytická a přípravná fáze ve vybraných oblastech - Žádáme zadavatele o upřesnění.

Odpověď 5)

Jedná se o vyhodnocení parametrů, které FNOL dodavateli předloží.

DOTAZ 6)

Co přesně se rozumí větou: „2.2. Finální fáze implementace včetně zaškolení, konzultací, podpory“? Jedná se o kompletní, úzkou spolupráci se všemi do projektu ERAS zapojenými pracovníky multidisciplinárního týmu nebo jde jen o proškolení vedoucích pracovníků jednotlivých skupin multidisciplinárního týmu (typicky přednostové, primáři, vedoucí pracovníci..)? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení zadání. Pozn.: dle zkušeností od nás i ze zahraničí při implementaci postupů ERAS (Total Pathway – Patientská cesta) úspěšné implementace zahrnují cca 6. měsíční intenzivní komunikaci se všemi relevantními pracovníky, kteří se na péči o pacienta podílejí.

Odpověď 5)

Rozumí se zaškolení všech dotčených pracovníků Ortopedické a I.Chirurgické kliniky.

DOTAZ 7)

„Finální fáze implementace včetně zaškolení, konzultací, podpory a vyhodnocení ekonomických dat (4-6 měsíců od okamžiku výzvy zadavatele“) znamená: a. zpracování všech protokolů (doporučení) v tomto časovém limitu od výzvy zadavatele pro obě kliniky naráz nebo postupně? b. Konzultace, zaškolení, podpora – není nikterak specifikován rozsah. Jedná se o „jedno“ představení doporučení, konzultace s dotčenými pracovníky a podpora v nějakém definovaném rozsahu např. do 100 hodin, nebo kompletní zavedení a dohled nad implementací až do ukončení implementace projektu? - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci a jasné vymezení zadání.

Odpověď 7)

- a) Zadavatel požaduje zpracování všech protokolů (doporučení) v zadaném časovém limitu od výzvy zadavatele pro obě kliniky současně.
b) Zadavatel předpokládá 2 - 3měsíční období komunikace s dotčenými pracovníky v rozsahu cca 10h.
-

DOTAZ 8)

2.2. „Finální fáze implementace včetně zaškolení, konzultací, podpory a vyhodnocení ekonomických dat (4-6 měsíců od okamžiku výzvy zadavatele)“ se rozumí zavedení klinických protokolů ERAS do praxe a provozu FNOL včetně vyhodnocení ekonomických dopadů? Pozn.: dle zkušeností od nás i ze zahraničí při implementaci postupů ERAS je minimální nezbytná doba na implementaci ERAS postupů 3-4 měsíce (nutnost stanovení KPI, vytvoření kontrolní skupiny pacientů a sběr jejich dat



před vlastní implementací ERAS doporučení, a pak teprve sběr dat z této skupiny). Z výše popsaného vyplývá, že začátek sběru dat a jejich průběžné vyhodnocování dříve, jak za 4 měsíce, přičemž období sběru dat by mělo také trvat alespoň tři měsíce, hrozí zkreslením naměřených výsledků. - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci, zda doba 4-6 měsíců se vztahuje na období od vyhlášení VZ nebo od výzvy Zadavatele ke kontrolnímu měření po ukončené implementaci ERAS protokolů?

Odpověď 8)

Doba 4-6 měsíců se vztahuje na období ode dne odeslání výzvy zadavatele ke kontrolnímu měření po ukončené implementaci klinických protokolů.

DOTAZ 9)

Vyhodnocení ekonomických dat: jakým způsobem bude probíhat sběr dat z klinické praxe před a po zavedení ERAS doporučení? Rozumíme správně, že součástí VZ není SW řešení poskytovatele, které by umožnilo požadované analytické výstupy jak pro vlastní zhodnocení přínosu, tak pro udržení kvality nových standardů péče? Pozn.: Rutinní audit jako součást kvality péče je jedno z pevných doporučení ERAS a z našich zkušeností to neumožňuje žádný NIS, či softstikované tabulky Excelu. - Žádáme zadavatele VZ o specifikaci způsobu sběru dat před/po zavedení protokolů ERAS

Odpověď 9)

Zadavatel požaduje vyhodnocení základních ukazatelů – dat, které budou k dispozici ze současných možností NIS. Zadavatel nepožaduje SW řešení od dodavatele.

Zadavatel prodloužil lhůtu pro podání nabídky do 13.7.2023 do 10 hod.