**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako *„objednatel“*

a

**……………………………………………..**

se sídlem: ……………………………………….

IČ: ……………………………………….

DIČ: ……………………………………….

zastoupená: ……………………………………….

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném ……………… soudem v ……………., oddíl …………., vložka ………………

bankovní spojení: ……………………………………………

na straně druhé jako *„zhotovitel“*

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouvy**“) je:
* dodávka a implementace informačního systému pro tkáňové banky s názvem ………………………………………………………………………………… (dále jen „**Systém**“);
* dodávka multilicence na neomezený počet pracovních stanic a neomezený počet uživatelů Systému, a dalších potřebných licencí k užívání Systému v rozsahu dle specifikace v Příloze č.1 a v Příloze č.2 Smlouvy v sídle objednatele, včetně uživatelské dokumentace programu v českém jazyce;
* přizpůsobení Systému požadavkům objednatele v rozsahu dle specifikace v Příloze č.1 a v Příloze č.2 Smlouvy;
* instalace Systému na objednatelem určená zařízení dle specifikace v Příloze č.1 a v Příloze č.2 Smlouvy;
* parametrizace Systému v součinnosti s objednatelem;
* zaškolení personálu objednatele.
1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla tak, jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem**„****Servisní podpora informačního systému pro tkáňové banky“** (dále jen „**Dílo**“), identifikátor veřejné zakázky **VZ-2024-000257**. Zhotovitel prohlašuje, že se ještě před podpisem Smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené uvedenou zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného Díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací. Zhotovitel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci Díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
2. Součástí Díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání Díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení Díla zhotovitelem. Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli Dílo, splňující technické podmínky stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci (dále jen „**předmět plnění**“) – viz Příloha č. 2 Smlouvy. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje poskytnout objednateli časově neomezené oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté zhotovitelem, pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli uživatelské nikoli výhradní licence k software dle Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli. V případě, že zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
3. Zhotovitel rovněž poskytuje objednateli dle jeho potřeby vlastnické právo k případným instalačním médiím, na nichž je software případně poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom, dvd-rom) (dále jen "instalační médium").
4. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je na základě související servisní smlouvy obsažena v ceně servisní podpory a zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru objednatelem nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci Díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
6. Dojde-li při realizaci Díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu Díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění Díla, je zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny Díla a předložit soupis objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny Díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku ke Smlouvě. Teprve potom má zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu Díla a v jeho ceně již zahrnuty.
7. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na místo zhotovení Díla, kterým jsou dotčené prostory areálu Fakultní nemocnice Olomouc (dále taky FNOL).
8. Zhotovitel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, implementaci, rozvoji a údržbě systému s názvem **…………………………………..……………………..**, který je specifikovaný v zadávací dokumentaci.

II.

Termín plnění a předání díla

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění Díla nejpozději do sedmi kalendářních dnů po oboustranném podepsání Smlouvy, provést Dílo řádně a předat je objednateli v sídle objednatele nejpozději do tří měsíců od data oboustranného podepsání Smlouvy.
2. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání zhotovitelem a jeho převzetí objednatelem, a to bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel je při předání Díla povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci objednatele schopni bezproblémově Dílo využívat.
4. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít Dílo, pokud vykazuje vady a nedodělky.
5. O předání a převzetí předmětu Díla sepíší smluvní strany akceptační protokol. Zhotovitel písemně vyzve objednatele k protokolárnímu převzetí Díla nejpozději 3 pracovní dny předem. V akceptačním protokolu se uvedou i případné vady a nedodělky spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně zhotovitelem na jeho náklady odstraněny. Akceptační protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, případně specifikaci předávané etapy Díla včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem převzetí Díla objednatelem. Práva z poskytnutých licencí objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od zhotovitele.
7. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně za Dílo. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
8. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
9. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku ke Smlouvě.
10. Pokud zhotovitel bude v prodlení s předáním Díla, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení Díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby objednatele. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle Smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu zhotovitele za provedené práce.

III.

Cena Díla a platební podmínky

1. Cena Díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **………….…………… Kč bez DPH**, DPH ……..…..…. Kč, **…………………..…. Kč včetně DPH**
2. Cena je pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, předání a veškeré náklady související s bodem I.1. Smlouvy.
3. Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.
4. Objednatel neposkytuje a zhotovitel není oprávněn požadovat zálohy.
5. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla, pozastavit platbu ve výši 10 % z celkové ceny díla.
6. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění do 3 dnů od převzetí díla objednatelem na základě akceptačního protokolu a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu potvrzeného objednatelem v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy bez výhrad.
7. Zhotovitel je dále povinen na faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2024-000257**.
8. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny Díla začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
9. Cena bude objednatelem uhrazena zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet zhotovitele.
10. Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li zhotovitel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele zhotovitele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

IV.

Záruka, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude mít vlastnosti stanovené v zadávací dokumentaci a ve specifikaci Díla dle Smlouvy. V neposlední řadě se zhotovitel zavazuje, že Dílo bude splňovat požadavky stanovené právními předpisy České republiky.
2. Nebezpečí škod na zhotoveném Díle nebo jeho ucelených částech nese zhotovitel od zahájení provádění Díla až do jeho dokončení a protokolárního předání Díla objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši. Zhotovitel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu 24 měsíců od protokolárního převzetí Díla objednatelem.
3. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví Smlouvy, telefonicky na telefonním čísle ………..……………….. či e-mailem na adrese …………………..……@…………………… Dnem nahlášení vady je den, kdy zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
4. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vad v termínu dle Smlouvy, je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se pokuta týká.
5. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po zhotoviteli:
	1. nárokovat dodání chybějícího plnění,
	2. nárokovat odstranění vad opravou plnění,
	3. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
	4. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
	5. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
6. Termíny pro odstranění vad se řídí dle SLA S01 Přílohy č.2 Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu uzavřené na základě této veřejné zakázky **VZ-2024-000257.**
7. Neodstraní-li zhotovitel vady předmětu plnění v souladu se Smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatelem, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.
8. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
9. Objeví-li se v průběhu záruční doby na Díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.

**V.**

**Autorská práva**

1. Veškerá data zpracovávaná při zhotovení Díla dle Smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
2. Dojde-li při plnění Smlouvy k vytvoření nového Díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k Dílu. Zhotoviteli náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového Díla ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona, pak uzavřením Smlouvy zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelné, převoditelné, nevýhradní a územně neomezené licence. Cena za tyto licence je plně kryta v ceně Díla, tyto licence zůstanou v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
4. Licence se poskytují v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce zhotovitele a musí objednateli umožňovat zabezpečení podpory provozu Díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména Příloze č. 1 Smlouvy (Položkový seznam a technická specifikace) a Příloze č. 2 Smlouvy (Požadavky na funkcionality), a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části Díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
6. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

**VI.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i

 opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále

 „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které

 jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní

 tajemství dle občanského zákoníku.

2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění

 Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.

 Za třetí osoby se nepovažují:

(a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,

(b) orgány stran a jejich členové a

(c) poddodavatelé zhotovitele,

 za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za

 tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a

 za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine

 pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné

 informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné

 informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou

 těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují

 nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na

 počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového

 materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

(a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

(b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace

 nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

(c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna

 doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

(d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom

 nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu

 dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

**VII.**

**Vlastník databáze a dat**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí zhotovitel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
2. Zhotovitel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou zhotovitelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení zhotoviteli.
3. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude zhotoviteli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede zhotovitel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede zhotovitel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
4. Zhotovitel kdykoli na vyžádání poskytne objednateli bezplatně export těchto dat, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít, a to ve formátu BAK nebo skript. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejména musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
5. Objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejména analýza, validace, transformace, migrace dat).

**VIII.**

**Ukončení smlouvy**

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit bez udání důvodů písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany zhotovitele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností zhotovitele spočívající v neplnění předmětu plnění ve stanoveném termínu a provádění Díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
6. Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur zhotovitele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Zhotovitel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
8. V případě ukončení spolupráce objednatele se zhotovitelem se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového zhotovitele.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele se zhotovitelem bez přechodu na nového zhotovitele se stávající zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.
10. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinné si vzájemně vypořádat finanční závazky plynoucí ze Smlouvy nejpozději do 60 dnů od data ukončení Smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomickým ztrátám žádné z nich.

IX.

**Závěrečná ujednání**

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně zhotovitele, je zhotovitel povinen tuto skutečnost s dostatečných předstihem objednateli oznámit. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládání zhotovitele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany zhotovitele o významné změně ovládání dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, s účinky odstoupení od Smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od Smlouvy zhotoviteli.
3. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
5. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
6. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance se vylučují.
7. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
9. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
10. Zhotovitel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen zhotovitel ve vztahu k objednateli.
11. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
12. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky.
13. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
14. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součást Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy Smlouvy:

 Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

 Příloha č. 2 – Požadavky na funkcionality

V Olomouci dne ……….…………… V ………………………………... dne …

………………………………………………. …………………….…………………………………………..………….

Fakultní nemocnice Olomouc …………………….…………………………………………..………….

 objednatel zhotovitel

Příloha číslo 1 - Položkový seznam a technická specifikace

Zde Zhotovitel uvádí položkový seznam veškerého dodávaného zboží, licencí, název a popis SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel …

Provoz bude probíhat v počítačové síti objednatele v lokalitě:

Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, Olomouc 779 00.

Zhotovitel bude poskytovat a umožňovat objednateli využívat Systém s názvem …………………………………………. v rozsahu licencí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modul** | **Popis licence, číslo licence** | **Počet licencí** |
| … | … | bez omezení |
| … | … | bez omezení |
| … | … | bez omezení |
| … | … | bez omezení |
| … | … | bez omezení |
| … | … | bez omezení |

**Příloha číslo 2 - Požadavky na funkcionality.**

**Zkratky**

ČK čárový kód

FNOL Fakultní nemocnice Olomouc

HOK Hemato-onkologická klinika

IS informační systém

ICT informační a komunikační technologie

ISTB informační systém pro evidenci dárců, odběrů a uskladnění produktů v kryoskladu

KS krevní skupina

PKB periferní kmenové buňky

SJ separační jednotka

SW software

TB tkáňová banka

TJ transplantační jednotka

VŠ vysokoškolák

VZ veřejná zakázka

TZ tkáňové zařízení

## 1. Základní požadavky a funkcionality ISTB

### Zhotovitel se zavazuje, že po implementaci u objednatele bude ním dodaný ISTB splňovat min. dále uvedené funkcionality, technologie a požadavky:

* instalace ISTB pro provoz TB;
* registrace dárců a příjemců TB a vytvoření vazeb mezi nimi;
* evidence odběrů TB;
* příprava produktů TB, včetně zpracování odběrů z jiného pracoviště;
* expedice produktů TB;
* tisk štítků;
* napojení čteček čárových kódů dle specifikace objednatele;
* statistiky;
* registrace přístrojů, reagencií a materiálu;
* využití číselníku ISBT128 popř. jiného pro tvorbu SEC (jednotný evropský kód dle legislativy povinný pro označení produktů z TZ);
* generování unikátního čísla darování;
* vedení databáze dárců a odběrů – kostní, šlachy, chrupavky, srdeční, cévní, oční, kožní;
* zpracování odběrů a produktů – kompletní informace o produktech vzniklých při odběru a během následného zpracování;
* uskladnění – skladové hospodářství, doba uskladnění, struktura skladu, pozice ve skladu;
* expedice – expedování produktů ze skladu;
* elektronickou žádanku o expedici;
* tisk protokolů – sumární protokol, separační protokoly pro jednotlivé typy separací, protokol zpracování, kultivace, případně kryokonzervace jednotlivých typů produktů, protokol likvidace;
* tisk štítků – na odběry, produkty a vzorky;
* číselníky – materiálů, reagencií, přístrojového vybavení;
* administrace – hlídání spotřebovaných materiálů a čísla šarží;
* možnost tvorby uživatelských statistik - odběrů, zpracování, expedice produktů;
* administrace programu – možnost nastavení tiskových sestav, systémových parametrů;
* přístup do číselníku ISBT128, nutného pro generování SEC kódu;
* generování unikátního čísla darování;
* přístup a možnost úprav u pacientů, kteří ještě nemají generované číslo darování;
* ukládání fotek štěpů a textových dokumentů do databáze;

# 2. Vlastnosti ISTB

Zhotovitel se zavazuje, že po implementaci ním dodaného ISTB bude mít tento ISTB min. dále popsané vlastnosti.

## Evidence databáze dárců, příjemců, produktů a vzorků

ISTB bude umožňovat:

* vložení záznamu nového dárce;
* vložení záznamu nového příjemce;
* vložení záznamu autologního dárce/příjemce.

ISTB bude u osob evidovat min. následující údaje:

* rodné číslo,
* jméno,
* příjmení,
* pohlaví,
* datum narození,
* adresu bydliště (ulice, číslo popisné, obec, PSČ),
* email,
* telefonní kontakt),
* pojišťovnu,
* diagnózu,
* kód dárce, resp. GRID kód nebo serch kód,
* krevní skupinu, případně kód Registru dárců.

ISTB bude u odběru evidovat min. následující údaje:

* datum,
* čas,
* pracoviště,
* číslo,
* typ odebraného materiálu,
* typ odběru,
* generované unikátní číslo darování,
* číslo aferézy,
* hmotnost pacienta,
* odkud je odběr proveden,
* použité aferetické zařízení,
* reagencie,
* materiály (množství, expirace),
* typ a trvání případné mobilizace buněk,
* hodnoty dárce před aferézou (tlak, tep, hmotnost výška a vybrané laboratorní parametry),
* finální parametry produktu,
* hodnoty (tlak, tep) po aferéze,
* datum a výsledky serologických vyšetření,
* záznam o způsobilosti dárce,
* záznam o případných komplikacích během aferézy,
* záznam o identifikaci a propuštění dárce k odběru,
* záznam o personálu.

ISTB bude u zpracování evidovat min. následující:

* typ zpracování a zpracovávaného materiálu,
* datum a čas zpracování,
* informace o pracovnících provádějících zpracování,
* shodu/neshodu KS,
* objem produktu,
* informace o manipulaci s objemem,
* laboratorní parametry produktu,
* použité přístroje.

ISTB bude u vyrobených jednotlivých produktů evidovat min. následující údaje:

* popis produktu – typ produktu,
* kód dle ISBTN128,
* typ darování,
* označení stupně dělení,
* objem,
* laboratorní parametry,
* přidané reagencie včetně množství a expirace,
* použité materiály,
* informaci o provedené kryokonzervaci,
* čas uložení do kryokontejneru včetně pozice,
* výsledky kultivace PKB,
* výsledky bakteriologického vyšetření,
* hodnoty vitality kryokonzervovaných buněk,
* informace o pracovnících provádějících výrobu,
* záznam o propuštění produktu včetně uvedení jména.

ISTB bude pro kontrolní vzorky evidovat min. uložení v kryoskladu.

ISTB bude u aplikací evidovat min. následující údaje:

* datum,
* čas,
* aplikující pracoviště,
* hmotnost pacienta,
* záznam o případných závadách,
* produkt požadovaný k aplikaci,
* popis případných komplikací.

Jednotlivé výše popsané kroky (odběr, zpracování atd.) budou navzájem provázány včetně záznamu o vazbě mezi jednotlivými dárci a pacienty.

## CAR-T

Zhotovitel se zavazuje, že po implementaci u objednatele bude ním dodaný ISTB pro CAR-T umožňovat:

* zadání odběru autologních MNC
* záznam o přidání autologní plasmy včetně množství
* uskladnění produktu
* změnu produktu autologních MNC na přípravek moderní terapie s možností uskladnění, aplikace a likvidace

## Podrobné statistiky

ISTB bude poskytovat kompletní statistiky. Především:

* přehled dárců za určité období,
* historii odběru,
* seznam odběrů,
* osoby,
* seznam aplikací,
* seznam likvidací.

## Řízení přístupů založené na uživatelských účtech (uživatelské skupiny)

## ISTB bude umožňovat nastavení různých uživatelských rolí (skupin), min.:

* uvolnění dárce k odběru – VŠ lékař,
* uvolnění štěpu k aplikaci – VŠ lékař a VŠ nelékař,
* přijetí a podání štěpů – lékař TJ,
* identifikace dárce, provedení odběru – všeobecná sestra SJ,
* zpracování štěpu, uložení štěpu, ... – zdravotní laborant TB,
* administrátor – správa uživatelských účtů a číselníků.

## Elektronické žádanky pro expedici produktů

## ISTB bude umožňovat min.:

* přístup pro transplantační jednotku a JIP umožňující lékařům náhled do seznamu pacientů indikovaných k aplikaci produktů,
* dohledat v seznamu počet a laboratorní parametry produktů vyrobených pro jednotlivé pacienty,
* vystavení elektronické žádanky na konkrétní produkt k expedici, následně po expedici z TB potvrzení přijmu produktu a záznam o aplikaci a popis případných komplikací,
* vystavení žádanky na expedici produktů, evidence příjmu na oddělení, popis průběhu podání komplikace atd.)

# 3. HW a systémové požadavky

 ISTB bude po implementaci u objednatele provozovaný na HW prostředcích a databázích objednatele a to

 plně v síťovém prostředí na serverech a PC. Objednatel pro zřízení a provoz aplikačních serverů nabízí

 možnost využití stávající infrastruktury se servery s maximálními parametry:

* virtuální servery v rámci virtualizace VMware ver. 7.0.x nebo MS HyperV 2022
* procesor: 8x vCPU na úrovni Intel Xeon-Gold 5218 (2.3GHz/16-core/125W)
* paměť: 32 GB RAM
* diskový subsystém: 180 GB
* OS: Windows server 2019 či 2022 ve verzi Standard
* MS SQL server 2014 Enterprise v klastrovém módu
* PC stanice s OS MS Windows 10 Pro a novějším řady Pro s podporou x64

 Dále ISTB může využívat stávající zařízení objednatele:

* **Čtečky:**

1D:

- Zebra LS2208 (drátová)

- Zebra LI4278 (bezdrátová)

1D/2D:

- Zebra DS2208 (drátová)

- Zebra DS2278 (bezdrátová)

- Zebra DS8108 (drátová)

- Zebra DS8178 (bezdrátová)

* **Tiskárny čárových kódů:**

Termo tiskárna:

- ZEBRA GK420d

- ZEBRA ZD420d

- ZEBRA ZD421d

Termo-transfer tiskárna:

- ZEBRA GK420t

- ZEBRA ZD420t

- ZEBRA ZD421t

Je nutné, aby tisk vydržel až mínus 150 ͦ C.

 Výše uvedené objemy, výkony a kapacity jsou limitní. V případě, že zhotovitel bude potřebovat objemy a výkony a kapacity jiné, dodá na vlastní náklady pro neomezený chod dodaného ISBT potřebnou infrastrukturu a HW včetně systémového SW pro zařazení infrastruktury do virtualizace objednatele a pro provoz v prostředí objednatele. Součástí plnění na vlastní náklady zhotovitele budou licence systémového SW neposkytované objednatelem včetně souvisejících služeb, a to po celou dobu plnění související Smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu.

 Pokud zhotovitel nevyužije stávající systémové prostředí objednatele, pak je povinen navrhnout způsob zálohování aplikace a jednotlivých komponentů. Všechny náklady s tím spojené pak bude řešit ve své režii. Jednotlivé komponenty musí být v souladu s prostředím infrastruktury objednatele, tzn. že musí být objednatelem schváleny v úvodní analýze.

**Systémové požadavky**

ISTB po implementaci v prostředí objednatele bude:

* ověřovat uživatele v MS Active direktory,
* umožňovat přímý tisk na tiskárny čárových kódů přes standardní MS Windows ovladač,
* v případě provozování na serveru s operačním systémem MS Windows pak na Serveru, 2019 nebo novějším, provozovaném na virtualizační platformě VMware ver. 7.0.x nebo MS HyperV2022,
* provozován v nesnížené kvalitě na stanicích s MS Windows 10 Professional 64-bit a novějším.

# Požadavky na provedení implementace

 Implementace bude zahrnovat poskytnutí veškerých potřebných licencí k dodanému ISTB, které jsou již zahrnuty v ceně Díla.

 Zhotovitel provede implementace ISTB takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly zhotovitelem splněny minimálně následující body:

* vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace ISTB. Dokument s procesní analýzou bude sloužit zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace ISTB dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem objednatele;
* migraci stávajících dat z ISTB Cryus (bude předmětem úvodní analýzy). Zhotovitel si pro migraci dat zajistí spolupráci s dodavatelem ISTB Cryus na vlastní náklady;
* vytvoření testovacího prostředí s testováním nad relevantními daty (kopie ostré databáze) a s relevantními oprávněními administrátorů a uživatelů;
* řádné otestování všech instalovaných součástí nabízeného ISTB v testovacím prostředí a následně i v ostrém provozu;
* školení správců ISTB v takovém rozsahu, aby byli schopni řešit funkčnost systému v rámci prostředí objednatele, byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím objednatele, spravovat systém po stránce nastavování jednotlivých funkcionalit, nastavování přístupových oprávnění, uměli poskytovat podporu klíčovým uživatelům, uměli popsat požadavky jednotlivých pracovišť směrem k poskytovateli služby…;
* školení klíčových uživatelů jednotlivých pracovišť objednatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí ISTB, aby uměli poskytovat podporu uživatelům, uměli popsat požadavky pracoviště směrem k administrátorovi systému…, a to formou teoretické průpravy i praktického zaškolení na takové úrovni, aby byli schopni školit další uživatele ISTB na svých pracovištích objednatele;
* u všech školení dodání zápisu s jmenovitým seznamem proškolených osob a obsahem školení;
* předání uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě v českém jazyce;
* aktivní dohled v průběhu testování, popřípadě na výzvu objednatele provést úkony v rozsahu dle potřeby, ale min. v délce jednoho měsíce;
* rozběh ostrého provozu.

 Implementace bude považována za dokončenou až v okamžiku, kdy bude ISTB řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu. O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol se splněním požadavků zadávací dokumentace bez výhrad podepsán odpovědnými osobami zhotovitele a objednatele.

## Poskytovatel zahájí plnění Díla do 7 pracovních dnů po oboustranném podpisu Smlouvy (analýza) a implementuje ISTB v plné míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 3 měsíce od zahájení plnění.

###  Implementační služby budou fakturovány po jejich dodání na základě akceptačního protokolu, který potvrdí kompletní dodání SW a implementačních služeb do provozního prostředí objednatele.

1. **Servisní podpora**

 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování servisní podpory minimálně v rozsahu popsaném v související Smlouvě o poskytování licencí, služeb a technické podpory a v SLA jako její příloha č.2.