



Fakultní nemocnice Olomouc vypisuje v souladu s ust. § 31 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek veřejnou zakázku malého rozsahu VZ-2024-000257 s názvem:

„Servisní podpora informačního systému pro tkáňové banky“

1. Informace o zadavateli:

Fakultní nemocnice Olomouc, se sídlem Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc, IČO: 00098892
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL
kontaktní osoba: Blanka Staňková, tel. 588 44 3850, email: blanka.stankoval@fnol.cz

2. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování servisní podpory provozu a rozvoje Informačního systému pro tkáňové banky (v zadávací dokumentaci označován dále jako „ISTB“). V současnosti je ve Fakultní nemocnici Olomouc provozován ISTB s názvem Cryus. Dodavatelem stávajícího ISTB s názvem Cryus pro zadavatele je firma Steiner, s.r.o., IČ 26488931 (<https://www.steiner.cz/>)

Součástí předmětu plnění je:

- servisní podpora ISTB
- Service desk
- Hot Line
- kapacita pro poskytování servisních služeb
- rozvoj prostředí Informačního systému pro tkáňové banky

Dodavatel musí být poskytovatelem/výrobcem nebo být jeho smluvním partnerem s odbornou znalostí zdrojových kódů, datových struktur produktu Cryus a zajišťovat další rozvoj a údržbu prostředí Cryus pro zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem. Tuto skutečnost doloží potvrzením od poskytovatele/výrobce produktu Cryus nebo čestným prohlášením (Příloha 6).

Servisní podpora se bude řídit dle jednotlivých SLA uvedených v příloze č. 2 návrhu servisní smlouvy (Příloha 3) – Podrobný popis úrovně dohodnutých služeb (SLA) .

Možnost náhrady stávajícího IS

Zadavatel připouští možnost náhrady uvedeného produktu v plném rozsahu technických a technologických požadavků popsanych v Příloze č.2 – minimální technické požadavky a poskytovaných služeb popsanych v SLA návrhu Smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu (Příloha č. 5) včetně analýzy, implementace, migrace dat a všech potřebných uživatelských a administrátorských školení. Dodavatel nabídne nejnovější verzi, kterou má uvedenou na trhu.

V případě náhrady produktu Cryus zadavatel požaduje u vybraného dodavatele provedení prezentace všech požadovaných funkcionalit popsanych v Příloze č. 2 nejpozději do 14 dní od výzvy zadavatele. V případě, že vybraný dodavatel v prezentaci nepředvede všechny vpožadované funkcionality a nabízený produkt je nebude splňovat, taková nabídka nebude zařazena do hodnocení nabídek.

Vybraný dodavatel je povinen nabízený systém naimplementovat nejpozději do 3 měsíců od oboustranného podpisu smlouvy o dílo v plném rozsahu funkcionalit a poskytovaných služeb.

Zadavatel není vlastníkem databázových struktur a je smluvně vázán, že tyto informace neposkytne třetím stranám. Proto je vybraný účastník povinen u dodavatele ISTB Cryus si zajistit jeho součinnost pro bezproblémovou migraci dat, resp. synchronizaci vybraných číselníků na vlastní náklady. Tento souhlas účastník doloží buď podepsaným vyjádřením



vlastníka, nebo čestným prohlášením o tom, že s vlastníkem jednal a má u něj součinnost nebo souhlas k přístupu k těmto strukturám zajištěnou. Součástí čestného prohlášení bude uvedena identifikace účastníků jednání včetně kontaktních údajů a datum jednání. Tato skutečnost bude již zahrnuta v cenové nabídce tak, aby zadavateli nevznikly žádné další finanční náklady. Zadavatel si vyhrazuje právo tuto skutečnost ověřit. Stávající dodavatel systému Cryus garantuje všem účastníkům rovné podmínky při poskytnutí součinnosti při migraci dat viz Příloha č. 9 – Čestné prohlášení – Závazek součinnosti.

Dodavatel musí být poskytovatelem/výrobce nebo být jeho smluvním partnerem s odbornou znalostí zdrojových kódů, datových struktur nabízeného SW produktu a zajišťovat další rozvoj a údržbu jeho prostředí pro zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem. Tuto skutečnost doloží potvrzením od poskytovatele/výrobce nabízeného SW produktu nebo čestným prohlášením (Příloha 6). Servisní podpora se bude řídit dle jednotlivých SLA uvedených v příloze č. 2 návrhu servisní smlouvy.

V případě dodání nových licencí (nového technického řešení) nesmí být licenční ujednání v rozporu s obchodními podmínkami zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo licenční ujednání účastníka před uzavřením smlouvy dle toho upravit.

Použití firemních názvů či termínů či způsobů řešení specifických pro určitého výrobce má pouze ilustrovat příklady vhodných řešení, ale požadavek není omezen na nabídky jen těchto řešení. Dodavatel je oprávněn navrhnout i jiné, technicky a kvalitativně obdobné řešení. V takovém případě je však účastník povinen v nabídce uvést obchodní názvy, výrobce a technické údaje prokazující splnění požadavku zadavatele.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky malého rozsahu je 560 000,-Kč bez DPH – servis a podpora za 48 měsíců

Vyhrazená změna závazku po dobu trvání smlouvy je předpokládaná do výše objemu 300 hodin a částky 450 000,- Kč bez DPH.

3. Místo a doba plnění

Místo plnění: Fakultní nemocnice Olomouc, Odbor informatiky.

Doba plnění: servisní podpora na dobu neurčitou.

4. Vysvětlení zadávací dokumentace

Účastník je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek písemně. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.

Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě.

5. Podání nabídek

Každý uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku, varianty nabídek nejsou přípustné. Nabídka bude zpracovaná na celý rozsah plnění, nepřipouští se dílčí plnění.



Lhůta pro podání nabídek končí dnem 22.4.2024 v 10 hodin.

Nabídka musí být podána elektronicky prostřednictvím funkcionality pro podávání nabídek elektronického nástroje TenderArena dostupného na:

(www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnol).

Podrobné informace o podání nabídek jsou uvedeny v příloze č. 8 – Informace k podání nabídek v elektronické podobě.

6. Kvalifikace a jejich prokázání

6.1. v případě podání nabídky náhrady stávajícího IS

Zadavatel požaduje k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů doložením níže uvedeného:

- a) Dodavatel nabízeného produktu čestným prohlášením potvrdí, že je jeho výrobcem nebo je smluvním partnerem výrobce. Je oprávněn provádět nebo alespoň garantovat zajištění změn ve zdrojových kódech a datových strukturách uvedeného systému dle případných požadavků zadavatele a je oprávněn garantovat další rozvoj a údržbu prostředí uvedeného systému pro zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem minimálně po celou dobu trvání smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu; účastník povinně využije čestné prohlášení uvedené v příloze č. 6

- b) Seznam významných služeb poskytnutých v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikaci objednatele.

- Zadavatel požaduje doložení realizace alespoň dvou (2) obdobných zakázek s minimálním finančním objemem plnění ve výši 100 000,- Kč bez DPH/rok u každé z nich. Obdobnou zakázkou se rozumí servis a podpora dodavatelem nabízeného nebo obdobného produktu (obdobným produktem se rozumí vývoj, programové úpravy, servis a podpora SW).

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního kritéria předložením čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat za účastníka (scan čestného prohlášení). Účastník povinně využije text čestného prohlášení, který je uvedený v příloze č. 7 této výzvy k podání nabídky.

- c) Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Zadavatel požaduje minimálně 2 technické pracovníky splňující níže uvedené:

- minimálně 3-letá praxe v oblasti související s předmětem plnění VZ
- účast min na 1 referenční zakázce, jejíž součástí byl servis a podpora dodavatelem nabízeného nebo obdobného produktu. Obdobným produktem se rozumí vývoj, programové úpravy, servis a podpora SW.

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu, pokud předloží podepsané čestné prohlášení osobou oprávněnou jednat za účastníka se seznamem techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky v minimálním výše uvedeném složení včetně uvedení, zda se jedná o zaměstnance dodavatele či osoby v jiném vztahu k dodavateli a povinně použije přílohu č. 8 této výzvy k podání nabídky.

6.2. v případě nabídky na servis a podporu produktu Cryus

Zadavatel požaduje k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů doložením níže uvedeného:

- a) Dodavatel nabízeného produktu čestným prohlášením potvrdí, že je jeho výrobcem nebo je smluvním partnerem výrobce. Je oprávněn provádět nebo alespoň garantovat zajištění změn ve zdrojových kódech a datových strukturách uvedeného



systému dle případných požadavků zadavatele a je oprávněn garantovat další rozvoj a údržbu prostředí uvedeného systému pro zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem minimálně po celou dobu trvání smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu; účastník povinně využije čestné prohlášení uvedené v příloze č. 6

b) Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Zadavatel požaduje minimálně 2 technické pracovníky splňující níže uvedené:

- minimálně 3-letá praxe v oblasti související s předmětem plnění VZ
- účast min na 1 referenční zakázce jejíž součástí byl servis a podpora informačního

systému Cryus

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu, pokud předloží podepsané čestné prohlášení osobou oprávněnou jednat za účastníka se seznamem techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky v minimálním výše uvedeném složení včetně uvedení, zda se jedná o zaměstnance dodavatele či osoby v jiném vztahu k dodavateli a povinně použije přílohu č. 8 této výzvy k podání nabídky.

7. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Nabídka musí být zpracována na celý rozsah předmětu plnění veřejné zakázky, nepřipouští se dílčí plnění.

Celkovou nabídkovou cenu účastník uvede do Krycího listu (příloha č. 1) s tím, že cena bude v členění bez DPH, DPH vyčísleno zvlášť a cena včetně DPH. Doba plnění servisní smlouvy je na dobu neurčitou, pro účely hodnocení nabídek bude posuzována nabídková cena v Kč bez DPH za dobu 48 měsíců, u nabídky na náhradu stávajícího IS včetně ceny za dílo.

Nabídková cena musí být pevná pro předmět plnění zakázky po celou dobu plnění veřejné zakázky a musí zahrnovat náklady spojené s realizací dodávky vč. veškerých nákladů souvisejících s realizací dodávky. Do nabídkové ceny musí být zahrnuty i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady apod.

Daní z přidané hodnoty se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky. Uchazeč bude odpovídat za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

8. Způsob hodnocení nabídek

Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky – nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH dle doplněné přílohy č. 1 - Krycí list nabídkové ceny.

V případě rovnosti nejnižších celkových nabídkových cen v Kč bez DPH několika účastníků rozhodne o výběru nejvýhodnější nabídky los. Účastníci, kteří podali shodnou nejnižší celkovou nabídkovou cenu, budou zadavatelem písemně vyzváni k osobní účasti na losování.

9. Obchodní podmínky

Zadavatel stanovil pro plnění předmětu veřejné zakázky obchodní podmínky formou závazného textu Smlouvy.

Účastník je povinen obchodní podmínky uvedené v textech návrhů smluv akceptovat, zadavatel jejich změny neumožňuje. Účastník doplní do textu smlouvy pouze údaje určené k doplnění a tutéž smlouvu vrátí jako součást nabídky zadavateli.

Změny ve smlouvě bude zadavatel považovat za porušení podmínek zadávacího řízení. V takovém případě nebude nabídka uchazeče hodnocena pro nesplnění podmínek výzvy.



V případě nabídky na servis a podporu ISTB s názvem Cryus doplní účastník Přílohu_c3_Navrh_servisni_smlouvy (Smlouva o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu).

V případě nabídky náhrady stávajícího ISTB doplní účastník Přílohu_c4_Navrh_smlouvy_dilo a Přílohu_c5_Navrh_servisni_smlouvy (Smlouva o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu) včetně příloh.

10. Nabídka musí obsahovat

- Doplněnou a podepsanou přílohu č. 1 – Krycí list nabídkové ceny.
- V případě nabídky na servis a podporu stávajícího ISTB doplněný návrh Smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu v závazné podobě dle přílohy č. 3 této výzvy.
 - V případě náhrady stávajícího ISTB doplněný návrh Smlouvy o dílo v závazné podobě dle přílohy č. 4 této výzvy.
 - V případě náhrady stávajícího ISTB doplněný návrh Smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu v závazné podobě dle přílohy č. 5 této výzvy.
 - V případě náhrady stávajícího ISTB souhlas vlastníka stávajícího ISTB nebo čestné prohlášení o jednání s vlastníkem, že má součinnost nebo souhlas vlastníka k přístupu k těmto strukturám se zajištěním bezproblémové migrace dat, resp. synchronizace vybraných číselníků.
 - Doklady k prokázání kvalifikace dle odst. 6 této výzvy k podání nabídek povinně dle přílohy č. 6-8

11. Další podmínky

- Zadávací řízení se neřídí ustanovením zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, kromě ustanovení § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zadání zakázky do uzavření smlouvy zrušit bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před nebo v průběhu provádění změnit rozsah požadovaných prací.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu dodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy. Na základě výše uvedeného může být dodavatel, který při vyhodnocení veřejné zakázky skončil jako další v pořadí za vybraným dodavatelem, vyzván emailem k uzavření smlouvy, a to za ceny, které uvedl ve své nabídce, a za předpokladu, že splní další požadavky stanovené v zadávací dokumentaci. Splnění těchto podmínek zadavatel vyhodnotí a vyhotoví o tomto zápis o splnění podmínek zadávací dokumentace, který bude součástí spisu veřejné zakázky. V případě, že dodavatel další v pořadí po vybraném dodavateli nepřistoupí na uzavření smlouvy dle předchozího odstavce, může být osloven další dodavatel v pořadí a tento postup může být opakován, a to až do doby, kdy budou osloveni k uzavření smlouvy všichni dodavatelé, kteří podali nabídku do veřejné zakázky.
- Nabídka musí být zpracována a podána v českém jazyce. Cizojazyčné doklady musí být předloženy spolu s prostým překladem do českého jazyka. Výjimku tvoří doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce, které mohou být bez překladu. Výjimku dále tvoří technická dokumentace (prospekty, katalogové listy apod.), které zadavatel může akceptovat také v anglickém jazyce.
- Veškerá komunikace v rámci zadávacího řízení probíhá v českém jazyce. V případě komunikace v jiném jazyce musí být překlad do českého jazyka její součástí. V případě nesouladu znění českého a cizojazyčného textu se bere za směrodatný text v českém jazyce.



- Celkovou nabídkovou cenu nelze označit jako předmět obchodního tajemství. Celkovou nabídkovou cenu nelze považovat za obchodní tajemství a nelze ji neuveřejnit. Celkovou nabídkovou cenu nelze považovat za chráněnou informaci, a to především z důvodu zachování zásady transparentnosti zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek, zejména pak transparentnosti výběru dodavatele, jakož i práva veřejnosti být informována o ceně, která bude hrazena z veřejných rozpočtů.
- Zadavatel požaduje, aby každý účastník garantoval, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření Smlouvy a plnění veřejné zakázky, nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Zadavatel vázáni. Skutečnost, že dodavatel nespadá pod tyto situace, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, které je součástí přílohy č. 1 – Krycí list nabídkové ceny těchto zadávacích podmínek.

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®
Zdravotníků 248/7
779 00 Olomouc

Ing. Antonín Hlavinka
náměstek Fakultní nemocnice Olomouc

Přílohy k výzvě:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídkové ceny
- Příloha č. 2 Minimální technické požadavky
- Příloha č. 3 Navrh_servisni_smlouvy (pro stavajici IS)
- Příloha č. 4 Navrh_smlouvy_dilo (v pripade nahrady IS)
- Příloha č. 5 Navrh_servisni_smlouvy (v pripade nahrady IS)
- Příloha č. 6 Čestné prohlášení
- Příloha č. 7 Čestné prohlášení – referenční zakázky (v pripade nahrady IS)
- Příloha č. 8 Čestné prohlášení – seznam techniků
- Příloha č. 9 Cestne_prohlaseni_Zavazek_soucinnosti
- Příloha č. 10 Informace k elektronickému podání nabídek