

Fakultní nemocnice Olomouc vypisuje v souladu s ust. § 31 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek veřejnou zakázku malého rozsahu VZ-2024-000298 s názvem:

## „Prodloužení technické podpory a servisu prostředí Microsoft“

### 1. Informace o zadavateli:

Fakultní nemocnice Olomouc, se sídlem Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc, IČO: 00098892  
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL  
kontaktní osoba: Blanka Staňková, tel. 588 44 3850, email: [blanka.stankoval@fnol.cz](mailto:blanka.stankoval@fnol.cz)

### 2. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zakoupení prodloužení stávající technické podpory a servisu prostředí Microsoft dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Krycí list nabídkové ceny.

Součástí předmětu plnění je poskytování služeb zejména:

- servisní podpora prostředí Microsoft
- Service desk
- konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management
- poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing programů
- konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí objednatele
- aktivace, správa, či údržba licenčních stránek objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další
- migrační a konfigurační služby

Servisní podpora se bude řídit dle jednotlivých SLA uvedených v příloze č. 2 návrhu servisní smlouvy.

Účastník bude pro FNOL garantovat nabídnutou cenu pro objednávky po dobu platnosti smlouvy jako maximálně přípustnou.

**Zadavatel stanovuje maximální a nepřekročitelnou hodnotu nabídkové ceny technické podpory a servisu prostředí Microsoft ve výši 1 990 000,- Kč bez DPH.**

Do hodnocení bude zařazena nabídka, která splní podmínky zadávací dokumentace.

### 3. Místo a doba plnění

Místo plnění: Fakultní nemocnice Olomouc – Úsek informačních technologií.

Doba plnění: smlouva na dobu určitou do 30.4.2028 nebo vyčerpání částky 1.990.000,- Kč bez DPH

### 4. Vysvětlení zadávací dokumentace

Účastník je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek písemně. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.

Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na



žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě.

#### 5. Podání nabídek

Každý uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku, varianty nabídek nejsou přípustné. Nabídka bude zpracovaná na celý rozsah plnění, nepřipouští se dílčí plnění.

**Lhůta pro podání nabídek končí dnem 22.4.2024 v 10 hodin.**

**Nabídka musí být podána elektronicky prostřednictvím funkcionality pro podávání nabídek elektronického nástroje TenderArena dostupného na:**

[www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnol](http://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profil/fnol)).

Podrobné informace o podání nabídek jsou uvedeny v příloze č. 3 – Informace k podání nabídek v elektronické podobě.

#### 6. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude uvedena za celý rozsah plnění veřejné zakázky, bude zahrnovat veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu veřejné zakázky vč. veškerých nákladů souvisejících s realizací servisní podpory. Do nabídkové ceny musí být zahrnuty i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady apod.

Nabídková cena je tvořena součtem cen za paušální platbu včetně hodinové dotace předplacených služeb na technickou podporu za 48 měsíců zahrnující:

- dispečink (hotline) v pracovní dobu ve výši 16 hodin měsíčně,
- dostupnost služeb za podmínek stanovených SLA listy,
- aktualizace z důvodu vylepšování, odstraňování závad v rámci záruky za jakost, technologického rozvoje, zvyšování bezpečnosti, zajištění souladu s legislativními změnami, a doplňkových služeb podpory k technologiím Microsoft nad rámec paušálního poplatku

Účastník je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), sazba DPH, výše DPH a celková nabídková cena včetně DPH.

#### 7. Kvalifikace a jejich prokázání

Zadavatel požaduje k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů doložením níže uvedeného:

- Seznam významných služeb poskytnutých v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikaci objednatele.
  - Zadavatel požaduje doložení minimálně jedné (1) obdobné realizované zakázky, jejíž předmětem plnění bylo poskytování služby technické podpory prostředí Microsoft včetně napojení na Service desk dodavatele spravující minimálně 2500 klientských přístupových licencí (on-prem nebo cloud) v minimální hodnotě 400 tisíc Kč/rok bez DPH. Obdobnou zakázkou se rozumí servis a podpora účastníkem nabízeného produktu.
  - Zadavatel požaduje doložení minimálně jedné (1) obdobné realizované zakázky, jejíž předmětem plnění byly služby Software Asset Management (SW auditu Microsoft) v minimální hodnotě 300 tisíc Kč bez DPH v jednom roce.

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního kritéria předložením čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat za účastníka (scan čestného prohlášení). Účastník povinně využije text čestného prohlášení, který je uvedený v Příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

b) Minimálně tři (3) členný realizační tým:

Členové realizačního týmu musí dohromady disponovat odbornou certifikací, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- 1x CSAM - IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager)
- 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
- 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
- 1 x Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals
- 1 x Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions nebo Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert

Každý člen realizačního týmu může být držitelem více uvedených certifikací.

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu, pokud předloží níže uvedené doklady prokazující splnění výše uvedených požadavků zadavatele:

Čestné prohlášení se seznamem techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky v minimálním výše uvedeném složení včetně uvedení, zda se jedná o zaměstnance účastníka či osoby v jiném vztahu k účastníkovi. Účastník povinně použije přílohu č. 5 této zadávací dokumentace (Příloha č. 5 – Čestné prohlášení – seznam techniků)

- c) osvědčující doklad, že účastník je designovaný Solutions Partner v programu Microsoft Cloud Partner Program v oblastech:
- a) Solutions Partner pro moderní práci
  - b) Solutions Partner pro digitální inovace a inovace aplikací
  - c) Solutions Partner pro infrastrukturu (Azure)
  - d) Solutions Partner řešení pro zabezpečení

Účastník prokáže tento technický kvalifikační předpoklad, pokud předloží níže uvedené doklady prokazující splnění výše uvedených požadavků zadavatele:

- Osvědčujícím dokladem bude čestné prohlášení účastníka, že má a po dobu trvání smlouvy bude mít uzavřenu smlouvu na podporu od společnosti Microsoft formou „Microsoft Premier Support for Partners“ nebo obdobnou, která umožňuje rychlou eskalaci technických problémů s produkty Microsoftu přímo do vývojových týmů.

Účastník povinně použije přílohu č. 5 této zadávací dokumentace, jehož součástí čestné prohlášení je.

## 8. Způsob hodnocení nabídek

Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky – nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH dle doplněné přílohy č. 1 - Krycí list nabídkové ceny.

V případě rovnosti nejnižších celkových nabídkových cen v Kč bez DPH několika účastníků rozhodne o výběru nejvýhodnější nabídky los. Účastníci, kteří podali shodnou nejnižší celkovou nabídkovou cenu, budou zadavatelem písemně vyzváni k osobní účasti na losování.

## 9. Obchodní podmínky

Zadavatel stanovil pro plnění předmětu veřejné zakázky obchodní podmínky formou závazného textu Smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu – Příloha č. 2.

Účastník je povinen obchodní podmínky uvedené v textu návrhu smlouvy akceptovat, zadavatel jejich změny neumožňuje. Účastník doplní do textu smlouvy pouze údaje určené k doplnění a tutéž smlouvu vrátí jako součást nabídky zadavateli.

Změny ve smlouvě bude zadavatel považovat za porušení podmínek zadávacího řízení. V takovém případě nebude nabídka uchazeče hodnocena pro nesplnění podmínek výzvy.

## 10. Nabídka musí obsahovat

- Doplněnou a podepsanou přílohu č. 1 – Krycí list nabídkové ceny.
- Doplněnou přílohu č. 2 – Smlouva o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu
- Doklady k prokázání kvalifikace dle odst. 7 této výzvy k podání nabídek povinně dle přílohy č. 5 a 6

## 11. Další podmínky

- Zadávací řízení se neřídí ustanovením zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, kromě ustanovení § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zadání zakázky do uzavření smlouvy zrušit bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před nebo v průběhu provádění změnit rozsah požadovaných prací.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu dodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy. Na základě výše uvedeného může být dodavatel, který při vyhodnocení veřejné zakázky skončil jako další v pořadí za vybraným dodavatelem, vyzván emailem k uzavření smlouvy, a to za ceny, které uvedl ve své nabídce, a za předpokladu, že splní další požadavky stanovené v zadávací dokumentaci. Splnění těchto podmínek zadavatel vyhodnotí a vyhotoví o tomto zápis o splnění podmínek zadávací dokumentace, který bude součástí spisu veřejné zakázky. V případě, že dodavatel další v pořadí po vybraném dodavateli nepřistoupí na uzavření smlouvy dle předchozího odstavce, může být osloven další dodavatel v pořadí a tento postup může být opakován, a to až do doby, kdy budou osloveni k uzavření smlouvy všichni dodavatelé, kteří podali nabídku do veřejné zakázky.
- Nabídka musí být zpracována a podána v českém jazyce. Cizojazyčné doklady musí být předloženy spolu s prostým překladem do českého jazyka. Výjimku tvoří doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce, které mohou být bez překladu. Výjimku dále tvoří technická dokumentace (prospekty, katalogové listy apod.), které zadavatel může akceptovat také v anglickém jazyce.
- Veškerá komunikace v rámci zadávacího řízení probíhá v českém jazyce. V případě komunikace v jiném jazyce musí být překlad do českého jazyka její součástí. V případě nesouladu znění českého a cizojazyčného textu se bere za směrodatný text v českém jazyce.
- Celkovou nabídkovou cenu nelze označit jako předmět obchodního tajemství. Celkovou nabídkovou cenu nelze považovat za obchodní tajemství a nelze ji neuveřejnit. Celkovou nabídkovou cenu nelze považovat za chráněnou informaci, a to především z důvodu zachování zásady transparentnosti zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek, zejména pak transparentnosti

výběru dodavatele, jakož i práva veřejnosti býti informována o ceně, která bude hrazena z veřejných rozpočtů.

- Zadavatel požaduje, aby každý účastník garantoval, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření Smlouvy a plnění veřejné zakázky, nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Zadavatel vázáni. Skutečnost, že dodavatel nespadá pod tyto situace, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, které je součástí přílohy č. 1 – Krycí list nabídkové ceny těchto zadávacích podmínek.

.....  
Ing. Antonín Hlavinka  
náměstek Fakultní nemocnice Olomouc

Přílohy k výzvě:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídkové ceny
- Příloha č. 2 Minimální technické požadavky
- Příloha č. 3 Návrh smlouvy o dílo
- Příloha č. 4 Návrh smlouvy o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu
- Příloha č. 5 Čestné prohlášení
- Příloha č. 6 Čestné prohlášení – referenční zakázky
- Příloha č. 7 Čestné prohlášení – seznam techniků
- Příloha č. 8 Informace k elektronickému podání nabídek